



**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ  
ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ**

Παρέχεται σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Κρήτη, Εύβοια, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Κέρκυρα, Λέσβο, Ρόδο, Χίο και Κω, όπως υποχρεώνει ο νόμος 3651/2008, και όπως τροποποιήθηκε με τον ν.4512/2018, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας διαθέτει Δίκτυο Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης. Η συγκεκριμένη υπηρεσία, περιορισμένη οδική βοήθεια συνέπεια ατυχήματος, παρέχεται και στις χώρες της Ε.Ε., στις χώρες της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας όπως και στην Αλβανία. Το ανώτατο ποσό κάλυψης οδικής βοήθειας συνέπεια ατυχήματος στην Ελλάδα και στις χώρες της Ε.Ε., στις χώρες της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας όπως και στην Αλβανία ανέρχεται στα 150,00 ΕΥΡΩ. Επιπλέον τυχόν έξοδα βαρύνουν τον συνδρομητή. Ρητά συμφωνείται ότι η περιορισμένη οδική βοήθεια συνέπεια ατυχήματος πραγματοποιείται στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος, εντός των ορίων του νομού, στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

#### **Άρθρο 1. 24ΩΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ**

Η Εταιρεία θέτει στη διάθεση του συνδρομητή ένα κέντρο αναγγελίας ζημιών, στο οποίο θα εκτελούνται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και αποκλειστικά στο τηλέφωνο **215 5454105**, οι εξής εργασίες:

- Λήψη κλήσεων των συνδρομητών.
- Έλεγχος κάλυψης.
- Συλλογή και καταγραφή βασικών στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις του συνδρομητή.
- Άνοιγμα φακέλου ζημιάς.

#### **Άρθρο 2. ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

Κατόπιν τροχαίου ατυχήματος και μετά την διεκπεραίωση των εργασιών που αναφέρονται στο άρθρο 1, η Εταιρεία αναλαμβάνει:

**1.1** Την οργάνωση και το κόστος μετάβασης του πλησιέστερου συνεργάτη της στον τόπο συμβάντος με σκοπό να βοηθήσει τον συνδρομητή σχετικά με τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν στη συνέχεια, όπως και για να

συλλέξει στοιχεία για λογαριασμό του συμβαλλόμενου και πιο συγκεκριμένα την υλοποίηση των προβλεπόμενων στα άρθρα 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 και 10 υπηρεσιών.

**1.2** Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του καλυπτόμενου οχήματος από τον τόπο συμβάντος η Εταιρεία αναλαμβάνει εντός διαστήματος τριών (3) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς και κατόπιν συνεννόησης με τον συνδρομητή, την αποστολή συνεργάτη της, το αργότερο εντός 24 ωρών από την ημερομηνία αναγγελίας, στον χώρο όπου οδηγήθηκε ή ρυμουλκήθηκε το όχημα ( όπως επί παραδείγματι σε συνεργείο επισκευής αυτοκινήτων, τόπο εργασίας ή κατοικίας κ.ο.κ. ) με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και την λήψη φωτογραφιών (σύμφωνα με τα άρθρα 3 & 5), με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν αρχίσει οι εργασίες επισκευής του οχήματος και το όχημα βρίσκεται στον χώρο αυτό και με την προϋπόθεση ότι θα παραβρίσκεται ο οδηγός του οχήματος που ενεπλάκη στο ατύχημα με όλα τα σχετικά έγγραφα ( δίπλωμα, άδεια κυκλοφορίας κ.ο.κ. ).

### **Άρθρο 3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ - ΛΗΨΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

Ο απεσταλμένος της Εταιρείας θα συμπληρώσει επιτόπου τη Δήλωση Ατυχήματος η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον εκάστοτε οδηγό στο τόπο του ατυχήματος. Η συμπλήρωση της δήλωσης θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις του συνδρομητή όπως αυτές θα έχουν γνωστοποιηθεί πριν την έναρξη ισχύος της συνδρομής.

### **Άρθρο 4. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΦΙΛΙΚΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ( ΟΠΟΥ ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ )**

Ο απεσταλμένος της Εταιρείας θα βοηθήσει τον συνδρομητή στην σύνταξη του Έντυπου Φιλικού Διακανονισμού στον τόπο του ατυχήματος.

Το Έντυπο του Φιλικού Διακανονισμού θα αποστέλλεται στο Τμήμα Ζημιών του Ασφαλιστή του συνδρομητή μαζί με το προαναφερόμενο υλικό.

## **Άρθρο 5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ / ΛΗΨΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ**

Επιπλέον ο απεσταλμένος συνεργάτης της Εταιρείας :

- α) Θα φωτογραφήσει τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα οχήματα δίνοντας ειδική έμφαση στα σημεία πρόσκρουσης.
- β) Θα καταγράψει τα στοιχεία συμμετεχόντων στο ατύχημα και τα στοιχεία των πιθανών αυτοπτών μαρτύρων, καθώς και οτιδήποτε μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά την αποδοχή της ζημιάς από τον Ασφαλιστή.
- γ) Θα περιγράψει τον τόπο ατυχήματος ( δρόμους, κατεύθυνση οχημάτων, φανάρια, σήμανση κ.λπ. ) και υπό τη μορφή σχεδιαγράμματος με σκοπό τον σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας του συμβάντος.

## **Άρθρο 6. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

Τόσο ο συντονιστής όσο και ο συνεργάτης της Εταιρείας θα παρέχουν στον συνδρομητή βασικές οδηγίες σχετικά με την διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος όπως κλήση της Τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη ή μη καταγραφής στοιχείων εμπλεκομένων, Τ.Ο.Τ.Α. κ.τ.λ..

## **Άρθρο 7. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ**

Σε περίπτωση που λόγω των δυσχερών συνθηκών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ο συνδρομητής δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων, η Εταιρεία, είτε μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου, είτε μέσω συνεργάτη της, του προσφέρει τη δυνατότητα μεταβίβασης των επείγοντων μηνυμάτων.

## **Άρθρο 8. ΑΝΟΙΓΜΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Η Εταιρεία με την αναγγελία της ζημιάς θα προβεί στο άνοιγμα ηλεκτρονικού φακέλου στον οποίο θα καταχωρηθούν στη συνέχεια όλα τα στοιχεία που θα έχουν συγκεντρωθεί από την μετάβαση του συνεργάτη της στον τόπο συμβάντος ( Δήλωση Ζημιάς, φωτογραφίες, ειδικές σημειώσεις ).



Συγκεκριμένα, σε ότι αφορά ζημιές εντός των νομών που διαθέτουν την ηλεκτρονική εφαρμογή της Εταιρείας εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών κι εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών για τους υπόλοιπους νομούς.

#### **Άρθρο 9. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΦΑΚΕΛΩΝ ΣΕ 24 ΩΡΗ ΒΑΣΗ**

Ο Μεσίτης θα έχει πρόσβαση σε 24ωρη βάση μέσω του διαδικτύου και χάριν ενός προσωπικού κωδικού σε μια ειδική βάση δεδομένων των ζημιών στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας.

Ο Μεσίτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την κατά νόμο λήψη της απαραίτητης εξουσιοδότησης από τον συνδρομητή για τη μεταβίβαση σε αυτόν από την Εταιρεία των προσωπικών δεδομένων του συνδρομητή στα πλαίσια της παροχής αυτής.

#### **Άρθρο 10. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΦΑΚΕΛΟΥ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΤΥΠΩΝ**

Η Εταιρεία θα αποστέλλει τα πρωτότυπα έγγραφα στο αρμόδιο τμήμα ζημιών δυο φορές μηνιαίως.



**ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ  
ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

## **A. ΟΡΙΣΜΟΙ**

### **Καλυπτόμενα πρόσωπα :**

Καλυπτόμενα πρόσωπα θεωρούνται:

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος και ο οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στην συνδρομή.

### **Καλυπτόμενα πρόσωπα :**

- 1.-Οι εκάστοτε επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά την διάρκεια του περιστατικού.
- 2.-Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος.

## **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ**

Στο παρόν τα καλυπτόμενα πρόσωπα θα αναφέρονται χάριν συντομίας συλλήβδην ως « συνδρομητής ».

**Καλυπτόμενο όχημα :** Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στη συνδρομή και για το οποίο έχει εκδοθεί απόδειξη είσπραξης συνδρομής.

Η παροχή της Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε Επιβατικά Αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης ( Ε.Ι.Χ. ), σε Ε.Ι.Χ. Leasing, σε ΕΔΧ (ΤΑΧΙ), σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης ( Φ.Ι.Χ. ) και σε Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά ( Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ. ) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών με μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 3,15 μέτρων και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του καλυπτόμενου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς. Η κάλυψη παρέχεται και σε μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης άνω των 50 c.c..

## **B. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ( ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ )**

### **ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στις χώρες της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας και στην Αλβανία.

### **ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η Εταιρεία κατά τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα καλυπτόμενα πρόσωπα τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση



λόγω ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, βλάβη ελαστικών καθώς και απόπειρα κλοπής. Η βοήθεια προς τον συνδρομητή παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε συνεργάτες της.

**ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ**

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία :

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Εταιρεία και β) οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Μεσίτης διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε συνεργασία με την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance, [www.extra-assistance.gr](http://www.extra-assistance.gr).

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: **215 5454105**.



## **B.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

### **B.1.1 Υπηρεσίες που προσφέρονται από 0 μέχρι 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εντός των ορίων του Νομού :**

**1. Επιτόπια επισκευή** του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται : αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..

**2. Επαναφορά** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

**3. Μεταφορά** του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του συνδρομητή πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς.

**4.** Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή Σαββατοκύριακου και ο συνδρομητής δεν επιλέξει συνεργείο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές :

**I.** Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

**II.** Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας, οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

### **B.1.2 Υπηρεσίες που προσφέρονται άνω των 50 Χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του συνδρομητή ή εκτός των ορίων του νομού.**

**1. Επιτόπια επισκευή** του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται : αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ..

**2. Επαναφορά** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

#### **3. Μεταφορά του οχήματος :**

α) Εφόσον είναι δυνατή η επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος μέσα σε μία (1) εργάσιμη ημέρα, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται μεταφορά στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς. Σε περίπτωση αργίας ή σαββατοκύριακου ο συνδρομητής δικαιούται την

μεταφορά του οχήματος σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας και στην συνέχεια μεταφορά σε τοπικό συνεργείο.

Ή

β) Εφόσον δεν είναι δυνατή η επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος στο σημείο ακινητοποίησης του μέσα σε μία (1) εργάσιμη ημέρα, το καλυπτόμενο όχημα δικαιούται επαναπατρισμό σε συνεργείο που θα επιλέξει ο συνδρομητής πλησίον της διεύθυνσης μόνιμου κατοικίας του που αναγράφεται στη συνδρομή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της αναγγελίας του ατυχήματος ή της βλάβης. Στην περίπτωση κατά την οποία το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται στα όρια της εγγύησης του κατασκευαστή και δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή τότε μπορεί να επιλεγεί το πλησιέστερο στον τόπο κατοικίας εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Μεταφορά εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας του δικαιούται και στην περίπτωση που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή.

Σε περίπτωση που για τον επαναπατρισμό του οχήματος απαιτείται η χρήση ferry boat, το κόστος μεταφοράς επιβαρύνει τον συνδρομητή, εφ' όσον πρόκειται για δαπάνες που θα έκανε ο συνδρομητής ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η βλάβη.

**4.** Στην περίπτωση κατά την οποία ο συνδρομητής δεν μπορεί να επιλέξει συνεργείο ή είναι αργία ή σαββατοκύριακο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:

**I.** Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

**II.** Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

### **B.1.3 ΜΕΡΙΚΗ ΚΑΙ ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ**

Στην περίπτωση ανεύρεσης του καλυπτόμενου οχήματος μετά από ολική ή μερική κλοπή που έχει σαν συνέπεια την ακινητοποίηση του οχήματος, δικαιούται επαναπατρισμό στον τόπο μόνιμης κατοικίας για διάστημα ενός (1) έτους, χωρίς να ισχύει η κάλυψη της οδικής βοήθειας.

### **B.1.4 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας**

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος.

## **B.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

**B.2.1 Επιτόπια επισκευή** του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή.

**B.2.2 Επαναφορά** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

**B.2.3 Μεταφορά** του οχήματος στον πλησιέστερο κατάλληλο τόπο επισκευής του, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται αυτοδυνάμως ασφαλώς.

### **B.2.4 Επαναπατρισμός του οχήματος**

Σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος για το οποίο η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του υποδεικνύεται από τον συνδρομητή και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου.

Σε περίπτωση βλάβης για την οποία η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις επτά (7) εργάσιμες ημέρες, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του υποδεικνύεται από τον συνδρομητή και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου.

Σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος που η επισκευή της δεν ξεπερνά τις επτά (7) ή δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες αντίστοιχα, ανεξαρτήτου κόστους επισκευής, η Εταιρεία δεν επεμβαίνει για τον επαναπατρισμό του οχήματος από το εξωτερικό.

Η Εταιρεία οργανώνει την μεταφορά του οχήματος όσο το δυνατόν ταχύτερα με μέγιστο όριο τις 10 ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης της ζημίας για τον χρόνο επισκευής του οχήματος. Παρά ταύτα δεν φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις που οφείλονται σε εξαιρετικές περιστάσεις.

Η Εταιρεία θα ζητήσει από το συνεργείο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητο έγγραφη γνωμάτευση η οποία θα περιγράφει την κατάσταση του οχήματος, τις ζημιές και την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής. Στον υπολογισμό του προβλεπόμενου χρόνου επισκευής δεν υπολογίζεται και δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή των αναγκαίων ανταλλακτικών ή και ο χρόνος στάθμευσης - αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας. Η Εταιρεία βαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς όταν αυτά δεν υπερβαίνουν την εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά τη στιγμή της εξυπηρέτησης. Τον συνδρομητή βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι την στιγμή της μεταφοράς του καθώς και τυχόν έξοδα εκτελωνισμού, αποκαταστάσεως βλαβών ή αγοράς κλαπέντων εξαρτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την παράδοση του αυτοκινήτου στο συνεργείο.

#### **B.2.5 ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ**

Στην περίπτωση που κατά την ανεύρεσή του το όχημα δεν είναι σε κατάσταση που να μπορεί να κινηθεί αυτοδυνάμως και η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις 15 ημέρες, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά αυτού σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο άρθρο **B.2.4 «Επαναπατρισμός του οχήματος»**. Οι υπηρεσίες αυτές

προσφέρονται μόνο σε περίπτωση που η κλοπή γνωστοποιήθηκε στις αστυνομικές ή αρμόδιες τοπικές αρχές. Ο συνδρομητής οφείλει να προσκομίσει στην Εταιρεία αποδεικτικό υποβολής της εν λόγω καταγγελίας - γνωστοποίησης. Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον ο συνδρομητής δεν έχει αποζημιωθεί για την απώλεια του οχήματός του σε εκτέλεση ασφαλιστικής σύμβασης ολικής κλοπής.

### **B.2.6 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας**

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο περιορίζεται η πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το καλυπτόμενο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Οι παροχές οδικής βοήθειας θα προσφέρονται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο και με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που αυτό προβλέπει.

### **Γ. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ (ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΝΟ ΣΕ ΕΙΔΟΣ). ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

#### **ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα καλυπτόμενα πρόσωπα, όταν αυτά περιέλθουν σε δυσχερή θέση συνεπεία ατυχήματος ή βλάβης κατά τη διάρκεια μετακίνησης με το καλυπτόμενο όχημα, σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω.

**Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει:**

**Γ.1. Παροχές στην Ελλάδα:**

Στην περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή, αυτός δικαιούται :

**Γ.1.1.** Τα έξοδα της παραμονής σε ξενοδοχείο πλησίον του συνεργείου, με ανώτατο συνολικό κόστος ΕΥΡΩ 200,00 ανά όχημα και ανά συμβάν με την προϋπόθεση ότι το όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής του συνδρομητή πλησίον του τόπου ακινητοποίησης. Η εν λόγω παροχή και πάντοτε εντός του ως άνω ποσοτικού ορίου επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο καλυπτόμενο όχημα.

**Γ.1.2** Εναλλακτικά με την ως άνω παροχή ( Γ.1.1. ) κι εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του δικαιούται την επάνοδο των λοιπών δικαιούχων στην μόνιμη κατοικία τους. Η επάνοδος γίνεται σιδηροδρομικώς ή με λεωφορείο. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο συνδρομητής έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον ίδιο. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να επιλέξει αντί της επανόδου στη μόνιμη κατοικία του, συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού του, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή, δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία του. Η εν λόγω παροχή επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο καλυπτόμενο όχημα.

**Γ.2. Παροχές στο εξωτερικό:**

**Γ.2.1** Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, ο προβλεπόμενος χρόνος επισκευής του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο επιθυμίας του συνδρομητή υπερβαίνει τις επτά (7) εργάσιμες ημέρες η Εταιρεία βαρύνεται με τα έξοδα παραμονής του συνδρομητή και των λοιπών επιβαινόντων του οχήματος ( που δεν εμπίπτουν στον ορισμό των καλυπτόμενων προσώπων ), σε ξενοδοχείο με ανώτατο ημερήσιο κόστος 75,00 ΕΥΡΩ ανά καλυπτόμενο πρόσωπο και συνολικό κόστος 375,00 ΕΥΡΩ ανά καλυπτόμενο όχημα και συμβάν.

**Γ.2.2** Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, συντρέχουν οι προϋποθέσεις επαναπατρισμού του οχήματος, η Εταιρεία αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή του συνδρομητή και των λοιπών επιβατών του οχήματος στην Ελλάδα, σιδηροδρομικώς ή ακτοπλοϊκώς, με συνολικό ανώτατο ποσό τα 250,00 ΕΥΡΩ ανά συμβάν. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο συνδρομητής έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς τα έξοδα επιστροφής καθώς και τα έξοδα θαλάσσιας μεταφοράς του οχήματος βαρύνουν τον ίδιο.

### **Γ.2.3 ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ.**

Σε περίπτωση ανεύρεσης του οχήματος εντός ενός έτους από την ημερομηνία κλοπής, η Εταιρεία αναλαμβάνει και παρέχει στον συνδρομητή ή στο άτομο που αυτός θα επιλέξει τα απαιτούμενα εισιτήρια σιδηροδρομικώς, ακτοπλοϊκώς, με σκοπό την παραλαβή του οχήματος.

**Γ.2.4 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ:** Σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσης ανταλλακτικών για την επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος, λόγω βλάβης ή ατυχήματος που συνέβη στο εξωτερικό, το κέντρο εξυπηρέτησης εξευρίσκει και αποστέλλει τα απαιτούμενα ανταλλακτικά με το πλέον γρήγορο μέσο. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτητος όρος για την ως άνω παροχή είναι ο συνδρομητής να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλει το κόστος των ανταλλακτικών, της μεταφοράς και των τυχόν εξόδων εκτελωνισμού αυτών.

## **Δ. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

**Δ.1** Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στη συνδρομή, συνδυαζόμενη με την απόδειξη είσπραξης συνδρομής της Εταιρείας.

### **Δ.2 Η παρούσα κάλυψη ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:**

**Δ.2.1** Ο συνδρομητής πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτόν ακόμα του όρκου. Σε κάθε περίπτωση ο συνδρομητής παραμένει ακάλυπτος μετά την ημερομηνία λήξης της κάλυψής του η οποία αναγράφεται στην απόδειξη

είσπραξης συνδρομής και στο έγγραφο συνδρομής, εκτός εάν απουσιάζει τεκμηριωμένα και είναι αδύνατη η είσπραξη της συνδρομής οπότε παρατείνεται για δεκαπέντε (15) ημέρες η ισχύς της κάλυψης, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής θα εξοφλήσει με την παράδοση του οχήματος τη συνδρομή διατηρώντας την ίδια χρονική διάρκεια κάλυψης.

**Δ.2.2** Κατά την στιγμή της κάλυψης το καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί βλάβη και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο έγγραφο συνδρομής ( στον τόπο μόνιμου κατοικίας του ).

**Δ.2.3** Το καλυπτόμενο αυτοκίνητο να παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα και κατοχή του συνδρομητή.

**Δ.2.4** Η συνδρομή είναι αντίστοιχη σε διάρκεια με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο έγγραφο συνδρομής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της συνδρομής από την επόμενη περίοδο κάλυψης. Διατηρεί ακόμα το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με συστημένη επιστολή προς τον συνδρομητή. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον συνδρομητή.

## **Ε. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ**

**Ε.1** Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε οχήματος είναι το βάρος του να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά και με την προϋπόθεση για τα επαγγελματικά οχήματα να είναι πάντα κενά φορτίου.

**Ε.2** Το παρόν δεν δίνει το δικαίωμα στον συνδρομητή να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει, εκτός εάν αυτό έχει εκ των προτέρων συμφωνηθεί.

**Ε.3** Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του με ταξί η Εταιρεία θα του καταβάλλει ποσό ίσο με εκείνο που θα δαπανούσε εάν επέστρεφε με λεωφορείο.

**Ε.4** Ο συνδρομητής δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης στο



συνεργείο που θα υποδείξει ο συνδρομητής ή στον τόπο κατοικίας του και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση του εδαφίου Β.1.2 παράγραφος 3α του παρόντος. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

**E.5** Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.

**E.6** Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.

**E.7** Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίησή τους και να συνταχθεί και υπογραφεί από τον ίδιο και τον εκπρόσωπο της Εταιρείας κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του καλυπτόμενου οχήματος ( έκθεση και αναφορά οχήματος ) πριν την επέμβαση της Εταιρείας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.

**E.8** Η Εταιρεία υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την οδική βοήθεια οργάνων της Εταιρείας, είτε αυτές προκλήθηκαν κατά την φόρτωση και την μεταφορά, είτε σε επιτόπια επισκευή του οχήματος.

**E.9** Ο συνδρομητής είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει την ζημιά στην Εταιρεία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος από την Εταιρεία.

**E.10** Σε περίπτωση βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος που θα λάβει χώρα εντός τριών εργάσιμων ημερών από της ημερομηνίας έναρξης της κάλυψης οδικής βοήθειας η Εταιρεία δικαιούται, πριν την παροχή οδικής βοήθειας, να ελέγξει και να ερευνήσει την ημερομηνία και τις συνθήκες της βλάβης.

**E.11** Οι προαναφερόμενες καλύψεις ισχύουν 72 ώρες μετά την έναρξη της συνδρομής.

#### **Ε.12 Η Εταιρεία δεν υποχρεούται:**

**α.** Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους κι η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών ( σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ. ).

**β.** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος σε ειδικές συνθήκες ή στην επέμβαση για ακινητοποίηση που προκλήθηκε στο καλυπτόμενο όχημα συνεπεία εσφαλμένων ενεργειών τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων από τον συνδρομητή.

**γ.** Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

**δ.** Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

**ε.** Στη μεταφορά καλυπτόμενου οχήματος εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου, με την εξαίρεση αυτοκινητοδρόμων και οδών ταχείας κυκλοφορίας όπου το όχημα θα ρυμουλκείται έως τον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης ή Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης ώστε να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες διάγνωσης και επισκευής της βλάβης.

**στ.** Στην παροχή βοήθειας για συμβάν που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

**ζ.** Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από απώλεια κλειδιών.

**η.** Στην παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί **έξι (6)** περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας περιόδου.

**θ.** Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ.

### **E.13 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:**

- α.** Για τη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον συνδρομητή τόπο.
- β.** Για περαιτέρω ενέργειες εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η Εταιρεία εξαντλήσει τις δυνατότητες της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού, άνω του ποσού των 150,00 ΕΥΡΩ, βαρύνουν αποκλειστικά τον συνδρομητή.
- γ.** Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο E.13.β.
- δ.** Για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα αποκλειστικά ως συνέπεια των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο συνδρομητής και έχει υπογραφεί το έντυπο « έκθεση και αναφορά οχήματος»
- ε.** Για απώλεια ή ζημιά μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο καλυπτόμενο όχημα, εκτός εάν αυτά έχουν καταγραφεί και υπογραφεί στο έντυπο παραλαβής του οχήματος.
- στ.** Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.

### **E.14 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:**

- α.** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.
- β.** Να χρησιμοποιεί το μέσον που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.
- γ.** Να εξυπηρετεί οχήματα τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος.

## **ΣΤ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

### **Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

- α.** Εάν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- β.** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- γ.** Εάν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- δ.** Εάν ο συνδρομητής ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια η οποία οδήγησε στην ζημιά.
- ε.** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- στ.** Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος.
- ζ.** Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες, επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- η.** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- θ.** Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- ι.** Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ια.** Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα.
- ιβ.** Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.
- ιγ.** Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του συνδρομητή, καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

ιδ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).

## **Z. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ**

### **Ο συνδρομητής υποχρεούται:**

α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοηθείας της Εταιρείας στο **215 5454105**, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης ( ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό συνδρομής ), να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το καλυπτόμενο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών και γενικά ό,τι άλλο ζητηθεί για την πλήρη εξυπηρέτησή του.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.

δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία καθ' όλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Εταιρείας

ε. Να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσης του, καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο έγγραφο συνδρομής στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του συνδρομητή πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα.



#### **Η. ΑΛΛΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ**

Στην περίπτωση απώλειας κλειδιών του οχήματος η Εταιρεία παρέχει την δυνατότητα εξεύρεσης ειδικού τεχνίτη « κλειδαρά » για την εξυπηρέτησή του συνδρομητή. Το κόστος εξυπηρέτησης βαρύνει τον συνδρομητή.

#### **Θ. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Το εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό. Αρμόδια για την επίλυση διαφορών που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ συνδρομητή και Εταιρείας είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

#### **ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**215 5454105**

