

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ COLLISION DAMAGE WAIVER ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΟΗ001

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ § 1

1. Με βάση αυτές τις ασφαλιστικές συνθήκες Collision Damage Waiver (εφεξής: ασφάλιση CDW), **αριθμός αναφοράς ΟΗ001** (εφεξής: Όροι Ασφάλισης), η Ασφαλιστική Εταιρεία που είναι η Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG εγγεγραμμένη στο Πριγκιπάτο του Λιχτενστάιν υπό τον αριθμό FL-0002.191.766-9, με έδρα στην Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, εξουσιοδοτημένη να ενεργεί στην Ελλάδα στο πλαίσιο της συμφωνίας ελευθέρων συναλλαγών και της κοινής αγοράς του ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος), συνάπτει ασφαλιστήρια συμβόλαια με φυσικά και νομικά πρόσωπα και με οργανωτικές μονάδες που δεν είναι νομικά πρόσωπα αλλά έχουν την ικανότητα να εκτελούν νομικές πράξεις, εφεξής καλούμενες **Ασφαλιστές**.

2. Με βάση την πληρεξουσιότητα που δόθηκε από την Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG (εφεξής: **Ασφαλιστική Εταιρεία**) WAGAS S.A. εξουσιοδοτείται να εκτελεί τις διατάξεις που περιέχονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Ασφάλισης εξ' ονόματος και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

§ 2

1. Με βάση τους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, η ασφάλιση CDW μπορεί να συναφθεί εξ' ονόματος και προς όφελος φυσικού προσώπου, νομικού προσώπου ή οργανωτικής μονάδας χωρίς νομική προσωπικότητα, η οποία έχει το νόμιμο δικαίωμα να χρησιμοποιεί το Όχημα, εφεξής καλούμενο Ασφαλισμένο (ασφαλιστήριο συμβόλαιο για λογαριασμό τρίτου).

2. Στην περίπτωση σύναψης σύμβασης από τον Ασφαλιστή της ασφάλισης για λογαριασμό τρίτου προσώπου ο Ασφαλιστής δεν χρειάζεται να δικαιούται νομικό τίτλο στο Όχημα.

3. Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης ασφάλισης CDW για λογαριασμό τρίτου, Η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να προβάλει ισχυρισμούς που επηρεάζουν την ευθύνη της Ασφαλιστικής Εταιρείας και εναντίον του Ασφαλισμένου.

4. Ο Ασφαλιστής, κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης για λογαριασμό τρίτου, υποχρεούται να ενημερώσει τον Ασφαλισμένο σχετικά με το περιεχόμενο των διατάξεων που απορρέουν από την ασφάλιση CDW και να παρέχει στον Ασφαλισμένο αυτούς τους Ασφαλιστικούς Όρους.

5. Ο Ασφαλισμένος μπορεί να υποβάλει απευθείας αίτηση στην Ασφαλιστική Εταιρεία για πληροφορίες σχετικά με τις διατάξεις της ασφάλισης CDW που έχει συναφθεί για λογαριασμό του και πληροφορίες σχετικά με τους Ασφαλιστικούς Όρους και Προϋποθέσεις, εφόσον επηρεάζουν τα δικαιώματά ή τις υποχρεώσεις του.

ΕΝΝΟΙΕΣ § 3

a) **Ασφαλισμένος**: είναι το φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα που δεν είναι νομικό πρόσωπο η οποία είναι συμβαλλόμενο μέρος της ασφαλιστικής σύμβασης και δικαιούται αποζημίωση υπό την παρούσα ασφάλιση. Ο ασφαλισμένος μπορεί να είναι μόνο άτομο ηλικίας μεταξύ 21 και 74 ετών, που περιλαμβάνεται στη σύμβαση ενοικίασης οχήματος ως εξουσιοδοτημένος οδηγός, ενοικιάζοντας το όχημα από μια εταιρεία που παρέχει άδεια ενοικίασης.

b) **Συμβαλλόμενος**: είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή μονάδα οργάνωσης που δεν είναι νομικό πρόσωπο, που σύναψε τη σύμβαση για τον Ασφαλισμένο.

c) **Οδηγός**: οποιοδήποτε πρόσωπο που εξουσιοδοτείται από την εταιρεία ενοικίασης (βάσει της συμφωνίας ενοικίασης) να χρησιμοποιεί το όχημα, το οποίο έχει την απαιτούμενη νόμιμη άδεια οδήγησης οχήματος. Σε περίπτωση που ο οδηγός είναι Έλληνας πολίτης, το άτομο αυτό πρέπει να έχει τουλάχιστον 2 μέρες πριν, κράτηση εμπορικών καταλυμάτων.

d) **Όχημα**: Ένα τετράτροχο επιβατικό αυτοκίνητο με μέγιστο επιτρεπόμενο συνολικό βάρος έως 3,5 τόνους, το οποίο δικαιούται να χρησιμοποιεί δημόσιους δρόμους με έγκυρους ελληνικούς αριθμούς κυκλοφορίας, που αποτελούν αντικείμενο μίσθωσης ή δανεισμού στον Ασφαλισμένο. Το όχημα πρέπει να διαθέτει έγκυρη σύμβαση Auto Casco. Το όχημα κατά την ημέρα της προαπόδοσης στην ασφάλιση δεν μπορεί να είναι άνω των 10 ετών, δεν μπορεί να έχει περισσότερες από 9 θέσεις, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εκτός από δημόσιους

δρόμους και δεν μπορεί να είναι μηχανοκίνητο τροχόσπιτο, campervan, όχημα παράδοσης, buggy, quad, καθώς και η λανική τιμή δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 60.000 ευρώ.

e) **Ταξίδη**: Ταξίδια που πραγματοποιούνται από τον Ασφαλισμένο με ένα νοικιασμένο όχημα σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας σε δημόσιους δρόμους, εξαιρουμένων όμως των προορισμών και των οδών που η Ασφαλιστική Εταιρεία Casco δεν έχει αποφασίσει να καλύψει στο πεδίο της ασφάλισης (εάν ισχύει). Η μέγιστη διάρκεια ταξιδιού είναι 180 ημέρες.

f) **Περίοδος ασφάλισης**: η ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο έγγραφο (ασφάλιση ή πιστοποιητικό) που αποτελεί την αρχή της περιόδου ενοικίασης μέχρι την ημερομηνία λήξης της ασφαλιστικής προστασίας που ισχύει την ημέρα λήξης της μίσθωσης. Η περίοδος ασφάλισης δεν μπορεί να είναι μικρότερη από την περίοδο ενοικίασης. Η μέγιστη περίοδος ασφάλισης είναι 180 ημέρες.

g) **Σύμβαση CDW**: που συνάπτεται μεταξύ του Ασφαλισμένου (Οδηγού) και της Ασφαλιστικής Εταιρείας καλύπτει το ποσό της ίδιας συνεισφοράς (δικαιοχρησία) για την οποία είναι υπεύθυνος ο Ασφαλισόμενος σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Ενοικίασης. Η σύμβαση CDW δεν είναι σύμβαση ασφάλισης αυτοκινήτων, ούτε αποτελεί βασικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο που προστατεύει το ασφαλισμένο όχημα.

h) **Βασική Ασφαλιστική Εταιρεία Casco**: μια ασφαλιστική εταιρεία που παρέχει ασφάλιση Auto Casco για εταιρεία ενοικίασης ή μια εταιρεία παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, όπου η εταιρεία ενοικίασης ή η εταιρεία που παρέχει χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες εμφανίζεται ως ασφαλισμένη σε σύμβαση Auto Casco για το συγκεκριμένο Όχημα που κατέχει.

i) **Auto Casco**: σημαίνει σύμβαση ασφάλισης αυτοκινήτου που συνάπτεται από εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων ή εταιρεία που παρέχει χρηματοοικονομικές υπηρεσίες στην Βασική Ασφαλιστική Εταιρεία Casco, καλύπτοντας τον κίνδυνο πλήρης καταστροφής, ζημιάς ή κλοπής.

j) **Απαλλογι**: Το ανασφάλιστο ποσό χρημάτων, το οποίο αφαιρείται πριν την αποζημίωση που γίνεται, από την Βασική Ασφαλιστική Εταιρεία Casco. Αυτό είναι το ποσό που ορίζεται στη σύμβαση ενοικίασης αυτοκινήτου, για την οποία ο Ασφαλισόμενος ευθύνεται σε περίπτωση βλάβης του ενοικιασμένου οχήματος.

k) **Βλάβη**: σημαίνει έξοδα για την επισκευή ενός οχήματος από πράξη βανδαλισμού τρίτου προσώπου ή από ατύχημα ή συμβάν που προκαλείται από τις ενέργειες του ίδιου του οδηγού, της φύσης που αποτελεί αντικείμενο ασφαλιστικής προστασίας της Βασικής Ασφαλιστικής Εταιρείας Casco. Η Ασφαλιστική Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να καλύψει τη ζημία σύμφωνα με τους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους. Η ζημία δεν περιλαμβάνει τον κίνδυνο πυρκαγιάς και ολικής βλάβης.

l) **Στοιχεία ή μέρη του οχήματος**: τα μέρη ή τα συναρμολογημένα μέρη των τμημάτων του οχήματος που έχουν υποστεί ζημιά εξαιτίας βλάβης.

m) **Συνεργείο**: είναι ένα εξουσιοδοτημένο συνεργείο αυτοκινήτων που εδρεύει στην Ελλάδα και ειδικεύεται στην επισκευή των οχημάτων.

n) **Συμφωνία μίσθωσης**: Συμφωνία μεταξύ του Ασφαλισμένου και μιας εταιρείας ενοικίασης αδειοδοτημένων οχημάτων, στην οποία η εταιρεία ενοικίασης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον Ασφαλισμένο ένα όχημα που καλύπτεται από την ασφάλιση Auto Casco. Η Σύμβαση Ενοικίασης υπογράφεται από τον Ασφαλισμένο και καθορίζει το ποσό της ευθύνης, για την οποία ο Ασφαλισόμενος ευθύνεται σε περίπτωση πρόκλησης ζημιών κατά την περίοδο ενοικίασης.

o) **Κέντρο Έγκρισης Ζημιών (KEZ)**: είναι η εταιρεία WAGAS S.A. με έδρα τη Βαρσοβία, οδ. Świętojerska 5/7.

p) **Ασφαλιστική Εταιρεία**: σημαίνει μια ασφαλιστική εταιρεία Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, ο οποίος ως ασφαλιστής υπόκειται στην εποπτεία της Αρχής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς (FMA) στο Λιχτενστάιν. Αναφέρεται στο ασφαλιστήριο έγγραφο ως ασφαλιστής που αποδέχεται τον κίνδυνο που σχετίζεται με την ασφάλιση Collision Damage Waiver που περιγράφεται στους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ § 4

1. Το αντικείμενο της ασφαλιστικής κάλυψης είναι η επιστροφή των εξόδων αποκατάστασης των ζημιών στο Αυτοκίνητο σε σχέση με τη ίδια συνεισφορά που προκύπτει από τη σύμβαση με την Βασική Ασφαλιστική Εταιρεία

Casco, η οποία προκύπτει ως αποτέλεσμα βανδαλισμού ή ατυχήματος (ίδιας βλάβης) του Οχήματος που καλύπτεται από ασφάλιση σύμφωνα με τους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους και Προϋποθέσεις που έγιναν στην Ελλάδα κατά την περίοδο ενοικίασης.

2. Το πεδίο κάλυψης καλύπτει και ζημιές οι οποίες, στο πλαίσιο της προστασίας της Βασικής Ασφαλιστικής Εταιρείας Casco, δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για πληρωμή επειδή η ζημία είναι πολύ χαμηλή.

3. Η προϋπόθεση για την κάλυψη του οχήματος με ασφάλιση CDW είναι η κατοχή από το Όχημα της κάλυψης ασφάλισης ιδίων ζημιών που συνάπτεται για λογαριασμό της εταιρείας ενοικίασης ή της εταιρείας παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, οπότε ο Ασφαλισόμενος είναι υπεύθυνος για την ζημία μέχρι το ποσό της απαλλαγής της κάλυψης των ιδίων ζημιών (όχι για τη συνολική αξία του αυτοκινήτου). Η απαλλαγή, μέχρι το ποσό του οποίου είναι υπεύθυνος ο Ασφαλισόμενος, πρέπει να προσδιοριστεί σαφώς στη σύμβαση μίσθωσης, διαφορετικά η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν θα αναλάβει την ευθύνη για την κάλυψη των ζημιών.

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ § 5

1. Η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές στα Οχήματα:

a) τροποποιημένα σε σχέση με τις προδιαγραφές του αρχικού κατασκευαστή, εκτός εάν ο κατασκευαστής εγκρίνει τέτοιες τροποποιήσεις ή το όχημα διαθέτει πιστοποιητικό έγκρισης τύπου,
b) οχήματα που ενοικιάζονται για εμπορικές οδικές μεταφορές, όπως ταξί ή συναφείς υπηρεσίες, σχολεία οδήγησης, για αγώνες, διαγωνισμούς, επιτάχυνση αυτοκινήτων, rally, off road,
c) δεν έχουν προσαρμοστεί ή δεν έχουν εγκριθεί για τη χρήση δημόσιων οδών.

2. Η ασφάλιση επίσης δεν καλύπτει ζημιές:

a) που προκαλείται εκ προθέσεως ή ως αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας, μη εξουσιοδοτημένης πράξης ή αμέλειας του συμβαλλόμενου, του Ασφαλισμένου, του Οδηγού ή του προσώπου για τον οποίο είναι υπεύθυνος ο Οδηγός,
b) που προκλήθηκαν από σκόπιμη έκθεση σε ειδικό ή μη προκληθέντα κίνδυνο (εξαιρείται είναι προσπάθειες για να σωθούν ζωές), αυτοτραυματισμού, αυτοκτονίας, απόπειρας αυτοκτονίας ή σκόπιμης βλάβης.
c) που καλύπτεται από άλλη ασφάλιση η οποία έχει ήδη παράσχει ή είναι σε θέση να παράσχει αποζημίωση. Η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν θα καταβάλει αποζημίωση σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση για το ποσό που καλύπτεται από άλλη ασφάλιση, την εταιρεία ενοικίασης ή άλλη οντότητα. Αλλά η σύμβαση θα είναι πάντα η τελευταία επιλογή πληρωμής της αποζημίωσης.
d) που προέρχεται σε περίπτωση απώλειας κλειδιού αυτοκινήτου, απώλειας εγγραφών οχήματος ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που έχει χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί.

e) που προκύπτει από την οδήγηση ενός ενοικιαζόμενου οχήματος σε μη δημόσιους δρόμους ή σε ιδιωτικούς χώρους στάθμευσης.

f) που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από πράξεις τρόμου, στρατιωτικής δράσης, αναταραχής, επανάστασης ή παρόμοιων γεγονότων.

g) Ζημιές που προκύπτουν από:

a. την ιονίζουσα ακτινοβολία ή τη μόλυνση από ακτινοβολία από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόβλητο ή από την καύση πυρηνικού καυσίμου,
b. ραδιενεργών, τοξικών, εκρηκτικών ή άλλων επικίνδυνων ουσιών ή ρυπογόνων ιδιοτήτων οποιασδήποτε πυρηνικής εγκατάστασης, αντιδραστήρα ή άλλου πυρηνικού συγκροτήματος ή μέρους αυτού,
c. η χρήση οποιοδήποτε τύπου όπλου ή συσκευής που χρησιμοποιεί πυρηνική και ατομική σχάση ή σύντηξη ή άλλη παρόμοια αντίδραση, δύναμη, ραδιενεργό υλικό,
d. ραδιενεργών, τοξικών, εκρηκτικών ή άλλων επικίνδυνων ουσιών ή ρύπων με ραδιενεργές ιδιότητες. Η απαλλαγή αυτή δεν καλύπτει τα ραδιενεργά ισότοπα άλλα από το πυρηνικό καύσιμο, όταν αυτά τα ισότοπα παρασκευάζονται, μεταφέρονται, αποθηκεύονται ή χρησιμοποιούνται για εμπορικούς, γεωργικούς, ιατρικούς, επιστημονικούς ή άλλους ειρηνικούς σκοπούς.

e. τη χρήση οποιοδήποτε χημικού, βιολογικού, βιοχημικού ή ηλεκτρομαγνητικού όπλου,

f. που προκύπτουν από πυρκαγιά (για οποιοδήποτε λόγο), εμπρησμό ή συνολική ζημία (συμπεριλαμβανομένης της κλοπής),

g. επιδημίας ή πανδημίας,

h) Ζημίες για της οποίες:

1) Ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλιζόμενος, ο Οδηγός ή ένα πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του δεν ήλθε σε επαφή με το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών προτού προχωρήσει σε επισκευές, σύμφωνα με την υποχρέωση που ορίζεται στο § 15, § 16 και § 17.

2) Το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών, ενεργώντας σύμφωνα με τους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους, δεν έχει εκδώσει εξουσιοδότηση επισκευής.

3. Το πεδίο της ασφάλισης επίσης δεν καλύπτει:

a) Κόστος διάγνωσης των οχημάτων που σχετίζονται με ζημιές.

b) Αποτίμηση της ζημίας που υπέστη ένα από τα μέρη χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Κέντρου Έγκρισης Ζημιών.

c) Έμμεσες απώλειες που προκύπτουν από ζημιές (π.χ. κλεμμένα αντικείμενα) και τις συνέπειες της μη χρήσης του οχήματος.

d) Ζημίες που καλύπτονται από τη σύμβαση ενοικίασης, για την οποία είναι υπεύθυνη η εταιρεία ενοικίασης.

e) Όλοι οι τύποι ζημιών και περιστάσεων που αποκλείονται από την ασφαλιστική προστασία της Βασικής Ασφαλιστικής Εταιρείας Casco.

f) Περιστατικά που δεν έχουν αναφερθεί στο Κέντρο Έγκρισης Ζημιών εντός 7 ημερών από την εμφάνισή τους.

g) Τα συμβάντα που απαιτούν ειδοποίηση από την αστυνομία, στα οποία δεν υποβλήθηκε αντίγραφο της κοινοποίησης που βεβαιώθηκε από τις τοπικές αρχές ή εντός 24 ωρών από το περιστατικό, δεν κοινοποιήθηκε στις εν λόγω αρχές.

h) Το ουσιαστικό γεγονός ότι ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός γνώριζαν για τη ζημία / βλάβη πριν από την έναρξη του Ταξιδιού.

i) Αποζημίωση, παραίτηση και έλλειψη προθυμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων ή άλλων προβλημάτων που επηρεάζουν την ομαλή διεξαγωγή του ταξιδιού (π.χ. ως αποτέλεσμα της πτώχευσης της αφερεγγυότητας ή των οικονομικών δυσχερειών οποιασδήποτε εταιρείας ή ατόμου που συμμετέχει στο Ταξίδι).

j) Ζημιές που προκύπτουν από τη χρήση φαρμάκων (εκτός εάν έχουν συνταγογραφηθεί από γιατρό-ειδικό, εκτός από υποκατάστατα ναρκωτικών ή ναρκωτικών ουσιών), οιονοπέυματος, ναρκωτικών ή άλλων μορφών κακοποίησης από τον Ασφαλιζόμενο.

k) Σε περίπτωση που το όχημα είχε ήδη την κατοχή του ή είχε ήδη μισθωθεί από τον οδηγό πριν από τη σύναψη της σύμβασης ενοικίασης οχήματος.

l) Σε περίπτωση που η ασφάλιση CDW είχε συναφθεί για μικρότερη περίοδο από την περίοδο ενοικίασης.

4. Η ασφάλιση θα ακρωθεί και ο Ασφαλιζόμενος θα θεωρηθεί υπεύθυνος σε περίπτωση παραμόρφωσης, πλαστογράφησης ή παραποίησης περιστάσεων ή υλικών.

ΣΥΝΑΨΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ § 6

1. Η ασφαλιστική σύμβαση συνάπτεται κατόπιν αίτηματος του Ασφαλιζόμενου.

2. Η σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης επιβεβαιώνεται από ένα ασφαλιστικό έγγραφο (σύμβαση ή πιστοποιητικό).

3. Πριν από τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου CDW, η Ασφαλιστική Εταιρεία, μέσω της WAGAS S.A. μεταφορά στο πρόσωπο που ζητεί ασφαλιστική κάλυψη:

- ένα έγγραφο που περιέχει σχετικές πληροφορίες για το ασφαλιστικό προϊόν - σύμβαση CDW,
- Όροι Ασφάλισης.

4. Η Ασφαλιστική Εταιρεία παρέχει ασφαλιστική προστασία υπό τους όρους που καθορίζονται στο ασφαλιστικό έγγραφο και στους Ασφαλιστικούς Όρους, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών που συμφωνήθηκαν μεταξύ του αντισυμβαλλόμενου και της ασφαλιστικής εταιρείας κατά τη διάρκεια της ασφάλισης CDW.

5. Οποιοδήποτε αλλαγές στη σύμβαση πρέπει να είναι γραπτές για να είναι έγκυρες.

6. Η ασφαλιστική προστασία ξεκινά την ημέρα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο έγγραφο.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ § 7

1. Το ασφαλισμένο ποσό που ορίζεται στη σύμβαση είναι 3.000 ευρώ.

2. Το ασφαλισμένο ποσό είναι το ανώτατο όριο ευθύνης για όλες τις ζημιές που προκύπτουν κατά την περίοδο ασφάλισης ενός συγκεκριμένου οχήματος.

3. Το ασφαλισμένο ποσό μειώνεται κάθε φορά με το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης, μέχρι να εξαντληθεί πλήρως, όταν λήξει η σύμβαση ασφάλισης CDW σε σχέση με αυτό το όχημα.

4. Οποιοδήποτε Ζημιές που υπερβαίνουν το ασφαλισμένο ποσό για το οποίο μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος ο ασφαλισμένος δεν υπόκεινται σε ασφαλιστική προστασία CDW και δεν θα αποζημιωθούν από την ασφαλιστική εταιρεία.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΟ § 9

1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία δικαιούται να εισπράξει ασφάλιστρο για τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης CDW.

2. Το ασφάλιστρο καθορίζεται για τη διάρκεια της υποχρέωσης της Ασφαλιστικής Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη την αλλαγή ημερομηνίας που προκύπτει από τον υπολογισμό του δίσκευτου έτους, βάσει του τιμολογίου πριμοδότησης που ισχύει κατά την ημερομηνία της ασφαλιστικής σύμβασης.

3. Το ασφάλιστρο καταβάλλεται μία φορά, το αργότερο την ημέρα σύναψης της σύμβασης ασφάλισης CDW. Η πληρωμή του ασφαλιστηρίου ισοδυναμεί με τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης και την επιβεβαίωση της αποδοχής όλων των όρων που καθορίζονται στους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους και στα ασφαλιστικά έγγραφα.

4. Η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να ζητήσει την καταβολή του ασφαλιστηρίου μόνο από τον συμβαλλόμενο.

5. Εάν η πριμοδότηση δεν καταβληθεί έγκαιρα, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα ζητήσει από τον Συμβαλλόμενο να πληρώσει εντός συμπληρωματικής προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της πρόσκλησης από τον Ασφαλιστή. Σε περίπτωση αναποτελεσματικής λήξης της συμπληρωματικής προθεσμίας, η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να καταγγείλει άμεσα την Ασφαλιστική Σύμβαση και να ζητήσει την καταβολή της πριμοδότησης για την περίοδο κατά την οποία ήταν υπεύθυνη. Εάν η Ασφαλιστική Σύμβαση δεν τερματιστεί, λήγει στο τέλος της περιόδου για την οποία οφείλεται η μη καταβληθείσα πριμοδότηση.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ § 10

1. Η σύμβαση ασφάλισης CDW διαρκεί κατά τη διάρκεια της ενοικίασης του οχήματος.

2. Η ευθύνη της Ασφαλιστικής Εταιρείας σε σχέση με μεμονωμένα Οχήματα που καλύπτονται από μία Ασφαλιστική Σύμβαση που συνάπτεται με βάση τους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους και Προϋποθέσεις αρχίζει από την ημέρα που αναφέρεται στο Ασφάλιστρο.

3. Η σύμβαση ασφάλισης CDW λήγει:

a) στο τέλος της τελευταίας ημέρας της περιόδου ενοικίασης, κατά την επιστροφή του μισθωμένου οχήματος στην ενοικίαση, εκτός εάν η περίοδος ασφάλισης λήξει πριν από την ημερομηνία αυτή για άλλους λόγους που καθορίζονται στους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους,

b) μετά τη χρήση του ασφαλισμένου ποσού ως αποτέλεσμα των απαιτήσεων του Ασφαλιζόμενου ή του Ασφαλιζόμενου βάσει της Σύμβασης Ασφάλισης CDW,

c) την ημέρα της απώλειας του οχήματος ως αποτέλεσμα συνολικής ζημίας, κλοπής, πυρκαγιάς ή δημοπρατήσεως του οχήματος ως αποτέλεσμα της κατάσχεσης κατά τη διαδικασία εκτέλεσης;

d) την ημέρα κατά την οποία ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλιζόμενος απόσυρση από τη σύμβαση ασφάλισης CDW;

e) κατά τη στιγμή της βλάβης που προκλήθηκε κατά την οδήγηση του οχήματος από μη εξουσιοδοτημένο άτομο (επίσης αντίθετη προς τις διατάξεις της σύμβασης μίσθωσης).

4. Ο αντισυμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να αποσυρθεί από τη σύμβαση ασφάλισης CDW εντός 30 ημερών από την ημέρα σύναψής της. Εάν ο Ασφαλιστής είναι επιχειρηματίας - εντός 7 ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Η απόσυρση από τη σύμβαση δεν απαλλάσσει τον Ασφαλιστή από την υποχρέωση καταβολής της πριμοδότησης για την περίοδο κατά την οποία η Ασφαλιστική Εταιρεία προσέφερε ασφαλιστική προστασία.

5. Εάν η ασφαλιστική σύμβαση συνάπτεται σε λογαριασμό κάποιου άλλου, ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να αποχωρήσει από την Ασφαλιστική Σύμβαση μόνο με γραπτό αίτημα του Ασφαλιζόμενου. Στην περίπτωση αυτή ο Ασφαλιστής που αποχωρεί από τη σύμβαση θα παράσχει στην Ασφαλιστική Εταιρεία την αρχική αίτηση του Ασφαλιζόμενου για απόσυρση από την Ασφαλιστική Σύμβαση.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ § 11

1. Προκειμένου να διατηρηθούν τα δικαιώματα που απορρέουν από τη σύμβαση ασφάλισης CDW, ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός είναι υποχρεωμένοι:

a) να επιδεικνύουν τη δέουσα επιμέλεια για να προστατεύσουν το μισθωμένο όχημα από τυχόν ζημιές,
b) να συμμορφωθούν με τις οδηγίες λειτουργίας του οχήματος που παρέχονται στο χειρίδιο του αυτοκινήτου,
c) να συμμορφώνονται με τους όρους της μίσθωσης,
d) να αναφέρουν αμέσως τη ζημία στο Κέντρο Έγκρισης Ζημιών, εντός 7 ημερών από την ημέρα εμφάνισής,
e) να μην διαπραγματεύει, να μην πληρώσει, να μην οργανώσει ή να μην επαληθεύσει τυχόν ζημιές μόνος του,

χωρίς προηγούμενη ρητή εξουσιοδότηση από το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών. Διαφορετικά, η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για τη ζημία,

e) να αποζημιώσει την Ασφαλιστική Εταιρεία εντός 30 ημερών από την ημερομηνία της πρόσκλησης για οποιαδήποτε ποσό που έχουν καταβληθεί στον Ασφαλιζόμενο και τα οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτονται από τους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους ή έχουν καλυφθεί τελικά από άλλη ασφάλιση ή από τρίτο πρόσωπο.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ § 14

1. Η σύμβαση CDW δεν μεταβιβάζεται σε τρίτους, εκτός εάν ο Ασφαλιζόμενος εξουσιοδοτήσει μια εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων ή μια εταιρεία χρηματοδότησης οχημάτων να λάβει αποζημίωση που καταβάλλεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία για λογαριασμό της.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ § 15

1. Σε περίπτωση Ζημίας, ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλιζόμενος, ο Οδηγός ή ένα πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματός τους υποχρεούνται να επικοινωνήσουν αμέσως (το αργότερο εντός 7 ημερών) με το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών:

WAGAS S.A.

05. Świętojerska 5 / 7

00-236 Βαρσοβία

Τηλ: +30 2111983613

E-mail: claims.gr@wagas.eu

2. Σε περίπτωση βλάβης, ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλιζόμενος, ο Οδηγός ή ένα πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματός τους πρέπει να αποφεύουν να πραγματοποιούν οποιοδήποτε αλλαγές στο όχημα και να αρχίσουν την επισκευή χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Κέντρου Έγκρισης Ζημιών.

3. Το έντυπο ζημίας πρέπει να συμπληρώνεται και να υπογράφεται από τον Ασφαλιστή ή τον Ασφαλιζόμενο ή τον Οδηγό ή ένα πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματός τους καθώς και την εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων αμέσως μετά την παράδοση του οχήματος στην ενοικιαζόμενη εταιρεία και την αποκαλυφθείσα ζημία.

4. Εάν ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλιζόμενος, ο Οδηγός ή ένα πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματός τους, δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1, 2 ή 3 της παρούσας παραγράφου, εκ προθέσεως ή λόγω βαριάς αμέλειας, η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης.

§ 16

1. Σε περίπτωση Ζημιάς, ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλιζόμενος, ο Οδηγός ή ένα πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματός τους είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν τα ακόλουθα στοιχεία στο Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών:

a) ένα αντίγραφο της υπογεγραμμένης Σύμβασης CDW,
b) αντίγραφο της Σύμβασης Ενοικίασης Οχήματος που περιέχει το εμπορικό σήμα, το μοντέλο, τον αριθμό κυκλοφορίας και το VIN του οχήματος, το ποσό της ίδιας συνεισφοράς και την ακριβή ώρα και ημερομηνία του ταξιδιού,

d) αντίγραφο της υπογεγραμμένης αίτησής για αναγγελλόμενη ζημία,

e) λεπτομέρειες σχετικά με άλλα ασφαλιστήρια συμβόλαια που καλύπτουν το όχημα, τα οποία ενδέχεται να καλύπτουν την ίδια ζημία με την σύμβαση CDW,

f) οποιοδήποτε άλλες πληροφορίες ή έγγραφα που είναι απαραίτητα για την αποδότηση της ζημίας που υποδεικνύεται από το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών,

g) απόφαση αρνήσεως πληρωμής για την ίδια συνεισφορά και το ποσό της από την Βασική Ασφαλιστική Εταιρεία Casco με την πραγματική αποτίμηση αποζημίωσης που παρέχεται. Εάν η παραπάνω αποτίμηση δεν εμφανίζεται, τότε ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλιζόμενος ή ένα πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματός τους θα πρέπει να παρέχει το εκτιμώμενο κόστος της επισκευής που πραγματοποιείται από το συνεργείο .

h) λεπτομερή περιγραφή των γεγονότων ή καταστάσεων (συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφιών και του βίντεο), καθώς και γραπτές μαρτυρίες, εφόσον υπάρχουν,
i) πληροφορίες σχετικά με τον τόπο συμβάντος και τον τόπο επιστροφής του μισθωμένου οχήματος, καθώς και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις περιστάσεις που οδήγησαν στη ζημία, συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης στην αστυνομία ή άλλη αρχή.

2. Μετά την επιβεβαίωση της ισχύος της σύμβασης CDW και τη συμμόρφωσή της με τους Ασφαλιστικούς Όρους, το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών δίνει την εξουσιοδότηση του για την επισκευή του Οχήματος, την εν-μέρη εξουσιοδότηση ή άρνηση στην αναγγελλόμενη ζημία.

3. Μετά την ολοκλήρωση της επισκευής του Οχήματος - ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλιζόμενος ή ένα πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του παρέχει στο Κέντρο Έγκρισης Ζημιών αντίγραφο του τιμολογίου ΦΠΑ για την επισκευή, που εκδίδεται για λογαριασμό της εταιρείας ενοικίασης ή των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Το τιμολόγιο πρέπει να εκδοθεί από το συνεργείο στο οποίο επισκευάστηκε το όχημα.

4. Ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούται να αναφέρει τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο θα καταβάλει η Ασφαλιστική Εταιρεία την οφειλόμενη αποζημίωση.

ΥΨΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ § 17

1. Το ποσό της αποζημίωσης καθορίζεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία με βάση τα πρότυπα που ισχύουν στην αγορά επισκευών αυτοκινήτων και τις οδηγίες του κατασκευαστή αυτοκινήτων (εάν υπάρχει) και συμφωνείται με την Υπηρεσία που θα επισκευάσει το Όχημα, λαμβάνοντας υπόψη:

- τιμές ανταλλακτικών και υλικών,
- κόστος εργασίας.

2. Κατά τον καθορισμό του μεγέθους της βλάβης δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα που σχετίζονται με την παράδοση ανταλλακτικών που είναι απαραίτητα για την επισκευή όπως και τα εξαρτήματα του οχήματος ή τα έξοδα επισκευής σε άμεση λειτουργία που διενεργούνται σε μη εργάσιμες ημέρες και εκτός των κανονικών ωρών εργασίας του συνεργείου .

§ 18

1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να ζητήσει την αναμονή της επισκευής του οχήματος έως ότου ο αντιπρόσωπος του ή ανεξάρτητος εμπειρογνώμονας αξιολογήσει τη Ζημία.

2. Στην περίπτωση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 ανωτέρω, η Ασφαλιστική Εταιρεία καλύπτει το κόστος επισκευής του Οχήματος στο βαθμό που συμβαδίζει με την σύμβαση του CDW αφού λάβει τη γνώμη ενός εμπειρογνώμονα.

3. Η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει το δικαίωμα:

- Να ζητήσει επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την επισκευή του οχήματος σε κάθε στάδιο,
- Να πραγματοποιήσει επιθεώρηση του οχήματος μετά από την επισκευή.

ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ § 19

1. Το ύψος της αποζημίωσης εξαρτάται από το ύψος της ζημίας.

2. Η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει το ασφαλισμένο ποσό, συμπεριλαμβανομένων των προηγούμενων πληρωμών αποζημίωσης, και δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό της ίδιας μετοχής που προκύπτει από τη Σύμβαση Ενοικίασης Οχήματος.

3. Η αποζημίωση θα καταβληθεί στον Ασφαλισμένο μόνο εάν η Ζημία αναφερθεί στην Βασική Ασφαλιστική Εταιρεία Casco, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στη Σύμβαση Ενοικίασης.

4. Η Ασφαλιστική Εταιρεία θα καταβάλει αποζημίωση υπό τον όρο ότι ένα ασφαλισμένο συμβάν θα συμβεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης CDW. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, τα δικαιώματα και οι αποκλεισμοί που περιέχονται σε κάθε μέρος αυτών των Όρων Ασφαλείας ισχύουν για κάθε Ασφαλιζόμενο.

5. Η αποζημίωση καταβάλλεται σε ευρώ.

6. Η αποζημίωση καταβάλλεται στον Ασφαλιζόμενο ή σε περίπτωση έκδοσης της σχετικής εξουσιοδότησης από αυτόν στον Ασφαλιζόμενο ή την Υπηρεσία που πραγματοποιήσει την επισκευή, αφού επαληθεύσει τα τιμολόγια που προσδιορίζουν το πεδίο της επισκευής και τα εξαρτήματα που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτέλεση της επισκευής.

7. Ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούται να παράσχει, κατόπιν αιτήσεως της Ασφαλιστικής Εταιρείας, και άλλα έγγραφα απαραίτητα για τον καθορισμό του ποσού της αποζημίωσης ή της εγκρότητας της απαίτησης.

8. Η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει το δικαίωμα να επαληθεύσει τιμολόγια, λογαριασμούς ή έγγραφα που υποβάλλονται από τον Ασφαλιστή ή τον Ασφαλιζόμενο και διαβουλευτεί με εμπειρογνώμονες σε σχέση με αυτά τα έγγραφα.

§ 20

1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση εντός 30 ημερών από την παραλαβή του πλήρους συνόλου των εγγράφων που αναφέρονται στις παραγράφους 16, 18 και 19.

2. Εάν εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην παράγραφο 1 η εξήγηση των περιστάσεων που είναι αναγκαίες για τον

προσδιορισμό της ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρείας ή του ποσού της αποζημίωσης αποδείχθηκε αδύνατη, η αποζημίωση καταβάλλεται εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία, με τη δέουσα επιμέλεια, ήταν δυνατόν να εξηγηθούν αυτές οι περιστάσεις. Ωστόσο, το αδιαμφισβήτητο μέρος της αποζημίωσης καταβάλλεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην παράγραφο 1.

3. Η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να εξαρτά την καταβολή αποζημίωσης από τη μεταβίβαση ανταλλακτικών και υποσυστημάτων που έχουν αντικατασταθεί κατά τη διάρκεια της επισκευής ή της διάλυσης τους με την παρουσία αντιπροσώπου της Ασφαλιστικής Εταιρείας. Η Ασφαλιστική Εταιρεία ενημερώνει σχετικά με την ανάγκη να παραδοθούν την ζημία και τα υποσυστήματα του Οχήματος πριν από την έκδοση της εξουσιοδότησης επισκευής.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΦΙΞΗ § 21

1. Την ημέρα πληρωμής της αποζημίωσης, η Ασφαλιστική Εταιρεία αποκτά αξίωση αποζημίωσης έναντι του υπαίτιου της ζημίας, ανερχόμενη έως το ύψος της αποζημίωσης που πληρώθηκε.

2. Ο ισχυρισμός που αναφέρεται στην παράγραφο 1 δεν μεταβιβάζεται στην Ασφαλιστική Εταιρεία εάν ο υπαίτιος της ζημίας είναι άτομο, με το οποίο ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλιζόμενος διατηρούν κοινό νοικοκυριο εκτός αν η ζημία έγινε σκόδα από το πρόσωπο αυτό.

3. Ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούνται να παρέχουν στην Ασφαλιστική Εταιρεία όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα και να εκτελούν τις απαραίτητες ενέργειες ώστε η Ασφαλιστική Εταιρεία να διεκπεραιώσει αποτελεσματικά αξιώσεις από τον δρόμο της Ζημιάς.

4. Σε περίπτωση παραίτησης από τον Ασφαλιζόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο χωρίς τη συγκατάθεση της Ασφαλιστικής Εταιρείας για τα δικαιώματά της σε σχέση με τρίτους για ζημιές, η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν ευθύνεται για απαιτήσεις που καλύπτονται από τη δήλωση παραίτησης, στο βαθμό που προκύπτει από αυτή την δήλωση.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ § 22

1. Όλες οι ειδοποιήσεις και δηλώσεις που απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρεία πρέπει να υποβάλλονται μέσω της WAGAS S.A., γραπτώς, με απόδειξη παραλαβής ή αποστέλλονται στην WAGAS S.A. με συστημένη επιστολή, με την επιφύλαξη των διατάξεων της § 15 των ασφαλιστικών όρων.

2. Ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούνται να ενημερώσουν την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS S.A. κάθε φορά που αλλάζουν τη διεύθυνσή τους.

3. Η ευθύνη των ασφαλιστικών εταιρειών στο πλαίσιο των ασφαλιστικών τους συμβάσεων είναι διαχωρισμένη και όχι αλληλέγγυα και περιορίζεται μόνο στο ποσό των δεσμεύσεων που έχουν αναλάβει. Καμία από τις ασφαλιστικές Εταιρείες δεν είναι υπεύθυνη για τις υποχρεώσεις οποιασδήποτε από τις άλλες Ασφαλιστικές Εταιρείες, οι οποίες για οποιοδήποτε λόγο δεν θα εκτελεσθούν εν μέρει ή εξ ολοκλήρου ή δεν θα παράσχουν οφέλη βάσει των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που έχουν συναφθεί, η οποία θα οδηγούσε οποιοδήποτε από τις Ασφαλιστικές Εταιρείες σε οποιοδήποτε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς σύμφωνα με ψηφίσματα του ΟΗΕ ή εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Μεγάλης Βρετανίας ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

4. Καταγγελίες σχετικά με τη σύναψη ή την εκτέλεση της Ασφαλιστικής Σύμβασης ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Δικαιούχος βάσει της Ασφαλιστικής Σύμβασης μπορεί να υποβάλει στην Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS S.A. Οι καταγγελίες αντιμετωπίζονται χωρίς να παραβιάζονται τα δικαιώματα του προσώπου που υποβάλλει την καταγγελία.

5. Οι καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν με τη μορφή:

- γραπτώς - προσωπικά στην έδρα της WAGAS S.A. στην οδ. Świętojerska 5/7 στη Βαρσοβία, 00-236 ή ταχυδρομικά στην προαναφερθείσα διεύθυνση;
- προφορικά - τηλεφωνικά στο +(22) 09 03 831 ή αυτοπροσώπως στην έδρα της WAGAS S.A.;
- ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: complaints@wagas.eu

6. Οι καταγγελίες θα εξεταστούν και θα δοθούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αλλά όχι αργότερα από 50 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της καταγγελίας. Για να διατηρηθεί αυτήν την ημερομηνία στείλετε μια απάντηση πριν από τη λήξη της .

7. Η απάντηση στην καταγγελία θα δοθεί με τη μορφή:

a) γραπτώς και να παραδοθεί ταχυδρομικά,
b) ηλεκτρονικά (μόνο κατόπιν αιτήματος του προσώπου που υποβάλλει την καταγγελία, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχει).

8. Η αλληλογραφία της Ασφαλιστικής Εταιρείας με το πρόσωπο που υποβάλλει την καταγγελία θα πραγματοποιηθεί μέσω της WAGAS S.A.

9. Εάν δεν γίνουν δεκτές αιτήσεις ή παραληφθεί μια μη ικανοποιητική απάντηση στην καταγγελία ή εάν ξεπεραστούν οι προθεσμίες που ορίζονται στην § 22, ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να απευθύνει γραπτώς, προφορικά ή ηλεκτρονικά ερωτήσεις απευθείας στην WAGAS S.A. στις διευθύνσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 5 της παρούσας παραγράφου ή υποβάλλοντας σχετική αίτηση στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή σχετικά με την αποζημίωση.

10. Ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλιζόμενος ή ο δικαιούχος του Ασφαλιστικού Συμβολαίου, φυσικό πρόσωπο, μπορεί να υποβάλει στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή αίτηση για εξέταση της υπόθεσης ή αίτηση για εξωδικαστική επίλυση διαφορών με την Ασφαλιστική Εταιρεία:

Τράπεζα της Ελλάδος
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223
Fax: 210 3205437-8

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής
Ασφάλισης
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα
Τηλ.: 1520 Fax:210 3843549

11. Εναλλακτικά, εάν ο Ασφαλιζόμενος έχει συνάψει Ασφαλιστική Σύμβαση μέσω Διαδικτύου, έχει επίσης το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος επίλυσης διαφορών (ODR). Πρόκειται για πλατφόρμα που έχει δημιουργηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, που δημιουργήθηκε για να βοηθήσει τους κατοίκους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) που αγόρασαν προϊόντα ή υπηρεσίες online να λύσουν το πρόβλημά τους. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλατφόρμα ODR κάνοντας κλικ εδώ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Τα ανωτέρα δεν επηρεάζουν το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία. Θα δοθεί απάντηση στην καταγγελία:

- γραπτώς, ή
- από άλλο ανεκτικό μέσο, ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - κατόπιν αιτήματος του υποβάλλοντος την αναφοράς

§ 23

WAGAS S.A. εξουσιοδοτείται να ενεργεί εξ ονόματος της Ασφαλιστικής Εταιρείας σε θέματα που σχετίζονται με τη σύναψη και εκτέλεση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων CDW και την εφαρμογή των διατάξεων που περιέχονται στους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους.

§ 24

1. Για ζητήματα που δεν ρυθμίζονται με τους παρόντες όρους Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής, πολιτικής ή στην ασφαλιστική σύμβαση Εξόδων Επισκευής εφαρμόζονται οι διατάξεις του 2496/1997 (σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση, τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση και άλλες διατάξεις.) (ΦΕΚ 87/τ.Α/16.5.1997) όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Το όργανο που εποπτεύει τη δραστηριότητα της Ασφαλιστικής Εταιρείας στο έδαφος του Βελγίου είναι Εθνική Τράπεζα του Βελγίου (ETB), στο έδαφος της Πολωνίας η ΚΝΦκαι στο έδαφος της Ελλάδας η Τράπεζα της Ελλάδος.

3. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με την Σύμβαση CDW εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δικαίο

4. Αγωγή για αξίωση που απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να ασκηθεί βάσει των διατάξεων περί γενικής δικαιοδοσίας ή ενώπιον δικαστηρίου που έχει δικαιοδοσία για τον τόπο κατοικίας ή την έδρα του Ασφαλιστή, του Ασφαλιζόμενου, του κληρονόμου του Ασφαλιζόμενου, του δικαιούχου της ασφαλιστικής σύμβασης ή του κληρονόμου του ασφαλισμένου.

§ 25

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Ασφάλισης εφαρμόζονται στις ασφαλιστικές συμβάσεις που συνήφθησαν από την 1η Απριλίου 2020.