

## Πληροφόρηση για τις σημαντικές διατάξεις των Όρων Ασφάλισης SELECT AUTO που περιλαμβάνουν τα έξοδα των επισκευών του οχήματος

### ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ SELECT AUTO ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Αριθμός αναφοράς WH025

#### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

##### § 1

1. Με βάση τους παρόντες όρους Ασφάλισης SELECT AUTO με αριθμό αναφοράς WH025 (εφεξής καλούμενη: Γενικοί Όροι Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής, συνάπτεται η ασφαλιστική σύμβαση με την Ασφαλιστική Εταιρία που είναι η Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG εγγεγραμμένη στο Πριγκιπάτο του Λιχτενστάιν υπό τον αριθμό FL-0002.191.766-9, με έδρα στην Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, η οποία έχει το δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες στην Ελλάδα βάσει της συμφωνίας για το ελεύθερο εμπόριο και την κοινή αγορά ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος) και να συνάπτει συμβάσεις εξόδων επισκευής αυτοκινήτων που δεν είναι νομικά πρόσωπα, αλλά έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα, εφεξής αναφερόμενα ως **Ασφαλιστές**.

2. Σύμφωνα με το πληρεξούσιο που έχει χορηγηθεί από την Ασφαλιστική Εταιρεία, η WAGAS SA, εξουσιοδοτείται να εφαρμόσει τις διατάξεις που περιέχονται σε αυτούς τους Όρους Και Προϋποθέσεις Ασφάλισης, στο όνομα και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρίας.

##### § 2

1. Με βάση τους παρόντες όρους ασφάλισης και σύμφωνα με το άρθρο 9 του Νόμου 2496/97 (ΦΕΚ 87/τ.Α/16.5.1997), το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να συναφθεί για λογαριασμό φυσικών προσώπων, νομικών οντοτήτων ή οργανισμών ή ενώσεων προσώπων που δεν έχουν νομική προσωπικότητα, αλλά διαθέτουν δικαιοπρακτική ικανότητα, ονομαζόμενα εφεξής **Ασφαλισμένοι (ασφαλιστήριο συμβόλαιο για λογαριασμό άλλου)**.

2. Στην περίπτωση που αναφέρεται στην παράγραφο 1, η αποζημίωση για τη ζημία που καλύπτεται ασφαλιστικά σύμφωνα με τους παρόντες γενικούς ασφαλιστικούς όρους, γίνεται απευθείας προς τον Ασφαλισμένο.

3. Ο Ασφαλιστής για λογαριασμό άλλου υποχρεούται να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για το περιεχόμενο της Ασφαλιστικής Συμφωνίας και να παρέχει στον Ασφαλισμένο τους όρους Ασφάλισης.

4. Ο Ασφαλισμένος δύναται να ζητήσει από την Ασφαλιστική Εταιρία πληροφορίες σχετικά με τις προβλέψεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που συνήφθη για λογαριασμό του και τις προβλέψεις των Όρων και Προϋποθέσεων Ασφάλισης, εφόσον επηρεάζουν τα δικαιώματά ή τις υποχρεώσεις του.

5. Αν ο ασφαλιστής δεν παρέδωσε στον ασφαλισμένο κάποια από τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 2 περίπτωση Η και παρ. 3 περίπτωση Δ του ν.δ/τος 400/1970, όπως ισχύει, κατά το χρόνο της υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή αν δεν παρέδωσε τους ασφαλιστικούς όρους σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 2496/97, τότε η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί με βάση το ασφαλιστήριο, τους ασφαλιστικούς όρους, καθώς και τις τυχόν επιπλέον πληροφορίες που προσδιορίζουν γενικά τη συγκεκριμένη σύμβαση, εφόσον ο ασφαλισμένος δεν εναντιώνεται γραπτά εντός δεκαεπτά (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Αν παρέλθει αυτή η προθεσμία άπρακτη, η σύμβαση ισχύει αναδρομικά, από το χρόνο της σύναψής της. Η ως άνω προθεσμία δεν αρχίζει, αν ο ασφαλιστής δεν έχει ενημερώσει σχετικά με το δικαίωμα εναντίωσης του ασφαλισμένου γραπτά ή με ευκρινή σημείωση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν έχει χορηγήσει σε αυτόν σε χωριστό έντυπο υπόδειγμα δήλωση εναντίωσης. Το δικαίωμα εναντίωσης αποσβέννεται μετά πάροδο δέκα (10) μηνών από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση εναντίωσης, ματαιούται η σύναψη της σύμβασης. Το βάρος της απόδειξης της παράδοσης των εγγράφων φέρει ο ασφαλιστής. Οι διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 2 του ν. 2496/97 δεν θίγονται.

#### ΟΡΙΣΜΟΙ

##### § 3

Σύμφωνα με τους παρόντες όρους ασφάλισης:

α) **Συμβαλλόμενος** είναι συμβαλλόμενο μέρος στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που είναι φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα που δεν είναι νομικό πρόσωπο, το οποίο συνάπτει ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την ασφαλιστική εταιρεία και δεσμεύεται να καταβάλει το ασφαλιστήριο,

β) **Ασφαλισμένος** είναι φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα που δεν είναι νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Ασφαλιστική Εταιρεία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη,

γ) **Οδηγός** είναι το κάθε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από τον αντισυμβαλλόμενο ή τον ασφαλισμένο για τη χρήση του οχήματος, που έχει το δικαίωμα να οδηγεί το όχημα με βάση τις διατάξεις του νόμου,

δ) **Όχημα** σημαίνει ένα μεταχειρισμένο αυτοκίνητο που αγοραστικό στο δίκτυο Auto Marin, με επιτρεπτό ολικό βάρος έως 3,5 τόνους, θεμιχό στην κυκλοφορία στους δημόσιους δρόμους, κάτοχος ισχύοντος δελτίου τεχνικού ελέγχου και ελληνικών αριθμών κυκλοφορίας, που πωλήθηκε για πρώτη φορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η οποία έλαβε θετικό αποτέλεσμα της εκτεταμένης τεχνικής επανεξέτασης,

ε) **Ηλικία του οχήματος** σημαίνει η περίοδος από την ημερομηνία της πρώτης εγγραφής του οχήματος που πραγματοποιήθηκε κατά το έτος κατασκευής έως την ημερομηνία δήλωσης του οχήματος για ασφάλιση· εάν η ημερομηνία της πρώτης εγγραφής δεν είναι γνωστή ή πρώτη εγγραφή πραγματοποιήθηκε μετά το έτος κατασκευής, τότε ηλικία του οχήματος υπολογίζεται από τις 31 Δεκεμβρίου του έτους κατασκευής,

ς) **Περίοδος ασφάλισης** υπολογίζεται από την ημερομηνία που υποδεικνύεται στο έγγραφο της ασφάλισης έως την ημερομηνία λήξης της,

ς) **Στοιχείο ή συγκροτήματα του οχήματος** σημαίνει τα στοιχεία ή τα συγκροτήματα που αναφέρονται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης,

η) **Συνεργείο επισκευών** σημαίνει υποστήριξη επισκευής και συντήρηση οχημάτων, που έχει την έδρα του στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

ι) **Βλάβη** σημαίνει το τυχαίο συμβάν, του οποίου το επακόλουθο είναι η αδυναμία της ασφαούς χρήσης του οχήματος προκληθείσα από την απρόβλεπτη και μη αποτελεσματικό αποτέλεσμα της ανάλυσης της, εκμετάλλευσης ή παύσης της σωστής λειτουργίας των στοιχείων ή των τμημάτων του οχήματος, που αναφέρονται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης, που προκαλούν τη διακοπή της λειτουργίας τους ή την ακινητοποίηση των λειτουργιών τους ή την ακινητοποίηση του οχήματος, που προκύπτουν από τις εσωτερικές απίεις, μηχανικής προέλευσης ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής, pneυματικής ή υδραυλικής,

ι) **Ακινητοποίηση** σημαίνει την κατάσταση του οχήματος, το οποίο αν και κατέχει ισχύον δελτίο τεχνικού ελέγχου και επιτρέπεται η κίνηση του στους δημόσιους δρόμους, ως αποτέλεσμα της βλάβης δεν μπορεί να κινήσει σε δημόσιους δρόμους,

κ) **Ζημία** θεωρούνται τα έξοδα επισκευής του οχήματος, που δημιουργήθηκαν ως αποτέλεσμα βλάβης, για την κάλυψη των οποίων, ή στην επιστροφή σύμφωνα με τους παρόντες όρους της ασφάλισης υποχρεώνεται το Ασφαλιστικό Ίδρυμα,

λ) **Κέντρο Έγκρισης Ζημιών** σημαίνει την εταιρία WAGAS A.E. με την έδρα τη Βαρσοβία,

μ) **Ασφαλιστική Εταιρία** είναι Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, ο ελβετικός ασφαλιστής που υπόκειται σε χρηματοοικονομική εποπτεία στο Λιχτενστάιν, η οποία είναι η FMA (Financial Market Authority), που αναφέρεται στο ασφαλιστικό έγγραφο, αποδεχόμενη τον κίνδυνο βάσει της ασφάλισης Εξόδων Επισκευής, συνάπτεται υπό τους τους όρους ασφάλισης,

ν) **Ασφαλιστική σύμβαση** είναι η σύμβαση με την οποία το Ασφαλιστικό Ίδρυμα αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστηρίου, την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει το ασφαλιστήριο, τους γενικούς όρους ασφάλισης και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν από τα μέρη,

ο) **Ασφαλιστήριο** είναι το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης, στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της,

ρ) **Ασφάλιστρο** είναι το ποσό που πληρώνει ο αντισυμβαλλόμενος για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

##### § 4

Το αντικείμενο και η εμβέλεια ασφάλισης περιλαμβάνει:

1. Τις ζημιές δημιουργημένες σε αποτέλεσμα των ζημιών των στοιχείων ή του τμήματος του οχήματος, που περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική προστασία με τη βάση των παρόντων όρων ασφάλισης.

2. Με την επιφύλαξη των αποφάσεων της § 6 των παρόντων όρων ασφάλισης, με την ασφάλιση μπορούν να περιέχονται τα οχήματα στην ηλικία:

- Εκδοχή Comfort και Premium – έως τα 5 έτη (60 μήνες) και/ή έως τα 220 000 χιλιόμετρα
  - Εκδοχή Basic – έως τα 5 έτη ή έως τα 10 έτη (120 μήνες) και/ή έως τα 220 000 χιλιόμετρα
3. Με την προστασία της ασφάλισης καλύπτονται οι ζημιές που προσδιορίζονται στο ν.1 παραπάνω δημιουργημένα στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελβετίας.

##### § 5

Με την προστασία της ασφάλισης καλύπτονται τα στοιχεία και τα τμήματα του οχήματος που μπαίνουν στη σύνθεση του εργοστασιακού πρωτότυπου εξοπλισμού του Οχήματος ή τα ανταλλακτικά που επιβαρύνονται από τον κατασκευαστή:

#### Στην εκδοχή SELECT AUTO Basic

##### Κινητήρα:

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο συγκρότημα του κινητήρα, στην κυλινδροκεφαλή και στα καλύμματα χρονισμού. Η προστασία περιλαμβάνει επίσης: φλάντζα κυλινδροκεφαλής, πολλαπλή εισαγωγής και σφόνδυλος διπλής μάζας.

#### ΙΜΑΝΤΕΣ ΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

Ιμάντες χρονισμού προστατεύονται με την προϋπόθεση, εφόσον η τελευταία αλλαγή ζώνης έχει πραγματοποιηθεί όπως καθορίζεται από το πρόγραμμα του κατασκευαστή (απαιτείται απόδειξη αντικατάστασης).

#### ΣΤΡΟΒΙΛΟΣΥΜΠΙΕΣΤΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΙΕΣΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ (τοποθετημένα από τον κατασκευαστή)

Συγκρότημα στροβιλοσυμπιεστή, ενίσχυση από συγκροτήματος ελέγχου και μονάδα συμπίεστη.

#### ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περίβλημα του κιβωτίου ταχυτήτων.

#### ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΚΙΒΩΤΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΙΣ ΡΟΠΗΣ ΣΤΡΕΨΩΣ

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο αυτόματο κιβώτιο ταχυτήτων και στον μετατροπή ροπής στρέψης. Η προστασία περιλαμβάνει επίσης: Κινητήρους δίσκους.

#### ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΜΠΡΟΣΤΙΝΟΣ

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περίβλημα διαφορικού και μειωτήρες.

#### ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΙΣΩ

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περίβλημα διαφορικού και μειωτήρες.

#### ΤΕΤΡΑΚΙΝΗΤΟ

Προστασία όπως παραπάνω για κίνηση εμπρός και πίσω.

#### ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΥΞΗΣ

Θερμοστάτης κινητήρα και αντλία νερού.

#### ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΔΗΣΗΣ

Κεντρικός κύλινδρος, βαλβίδα περιορισμού, αντλία κενού φρένων. (Η προστασία δεν καλύπτει: διαβρωμένα ή χαραγμένα μέρη.)

#### ΑΝΑΡΤΗΣΗ

Πάνω και κάτω βραχίονες ελέγχου. (Η προστασία δεν καλύπτει: καλύμματα, διαρροές λαδιού, αποσβεστήρες κραδασμών, ρυθμίσεις γεωμετρίας και κανονισμού.)

#### ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Υδραυλική αντλία ή ηλεκτρονικός μηχανισμός κινήσεως τιμονιού, ενδιάμεσο περίβλημα ράβδου, ράφι και γρανάζι και κιβώτιο ταχυτήτων. (Η προστασία δεν καλύπτει: καλύμματα, διαρροές λαδιού, αποσβεστήρες κραδασμών, ρυθμίσεις γεωμετρίας και κανονισμού.)

#### ΠΕΡΙΒΑΝΜΑΤΑ

Εάν κάποιο από τα ασφαλισμένα μέρη υποστεί βλάβη, ως αποτέλεσμα να κάνει ζημιά στο περίβλημα, τότε θα καλύπτεται επίσης από την ασφάλιση.

#### Στην εκδοχή SELECT AUTO COMFORT:

##### Κινητήρας

Ζύγωθρο, βαλβίδες εισαγωγής και εξαγωγής (μη καμένες βαλβίδες), ελατήρια και οδηγιοί βαλβίδων, κυλινδροκεφαλή (χωρίς ρωγμές και σφαίριση υπολειμμάτων), στεγανοποιητικοί δακτύλιοι κεφαλής κυλίνδρου (εκτός από τον προγραμματισμό), εκκεντροφόροι άξονες και ωστήρια βαλβίδων, αλυσιδές χρονισμού και οδοντοτροχος, αντλία λαδιού, έμβολα και δακτύλιοι, οπής κυλίνδρου, διωστήρες μαζί με τα έδρανα, πείρι εμβόλων, στροφαλοφόροι άξονες και ρουλεμάν, πολλαπλή εισαγωγής.

##### ΙΜΑΝΤΕΣ ΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

Ιμάντες χρονισμού προστατεύονται με την προϋπόθεση, εφόσον η τελευταία αλλαγή ζώνης έχει πραγματοποιηθεί όπως καθορίζεται από το πρόγραμμα του κατασκευαστή (απαιτείται απόδειξη αντικατάστασης).

##### ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ

Εσωτερικά γρανάζια, μοχλός επιλογής, άξονες, έδρανα και δακτυλοειδείς τριβείς.

##### ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΚΙΒΩΤΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΙΣ ΡΟΠΗΣ ΣΤΡΕΨΗΣ

Πλάκες πίεσης συμπλέκτη, τροχόι μετάδοσης της κίνησης, εσωτερικοί άξονες, γρανάζια, συζεύκτες, ταινίες φρένων, μπλοκ βαλβίδων, ρυθμιστές, αντλία λαδιού, έδρανα και δακτυλοειδείς και σεβρούσστημα.

##### ΔΙΑΦΟΡΙΚΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Εσωτερικός τροχός στεφάνης και οδοντωτοί κύλινδροι, οδοντωτοί τροχοί, άξονες, έδρανα και δακτυλοειδείς, ωστικο παράκκυλοι και αποστάτες διαπλάτυνσης.

##### ΥΠΕΡΣΥΜΠΙΕΣΤΗΣ

Το συγκρότημα υπερσυμπίεστη καλύπτεται μόνο όταν είναι εργοστασιακά τοποθετημένο ως καινούργιο.

##### ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΙΕΜΠΛΟΚΗΣ ΤΡΟΧΩΝ (ABS)

Τα εργοστασιακά τοποθετημένα συστήματα αντιμπλοκαρίσματος πέδησης προστατεύονται. (Η προστασία δεν καλύπτει: σφάλματα καλωδίωσης και σύνδεσης).

##### ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΔΗΣΗΣ

Κεντρικός κύλινδρος, βαλβίδα περιορισμού, αντλία κενού φρένων, σιαγόνες, κύλινδροι και σεβρούσστημα. (Η προστασία δεν καλύπτει: διαβρωμένα ή κατελήφθα μέρη.)

##### ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΥΞΗΣ

Ψυγείο λαδιού μετάδοσης, αισθητήρας θερμοκρασίας κινητήρα, θερμοστάτης κινητήρα με περίβλημα, δοχείο διαστολής και ψυγείο υγρού ψύξης κινητήρα, θερμοαντήρας αέρα, εξόδης σύνδεσμος ανεμιστήρα και αντλία νερού.

##### ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Γεννήτρια, κινητήρες κεντρικού κλειδώματος, διακόπτης τιμονιού, κινητήρες εκκίνησης και πηνίο (αδρανειακή και προ-ενεργοποιημένη), θερμοστατικοί διακόπτες και ρυθμιστής τάσης.

(Η προστασία δεν καλύπτει: τυχόν καλώδια, συστήματα συναγερμού, τηλεφωνα αυτοκινήτου και συσκευές καθοδήγησης αυτοκινήτου.)

##### ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΥΣΙΜΩΝ (ντιζελ και βενζίνη)

Αυτοματη αναρρόφηση, αρχική αντλία καυσίμου, μηχανικές ή ηλεκτρικές αντλίες καυσίμου, αντλίες έγχυσης καυσίμων (εκτός από εγχυτήρες και σπινθηριστών.)

##### ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΗΣΗΣ (συμπεριλαμβανομένου υδραυλικού συστήματος διεύθυνσης).

Σφαιρικοί σύνδεσμοι, ελικοειδή ελατήρια, μαξιλάρι ανάρτησης, περίβλημα ενδιάμεσου ράβδου, αντλίες υδραυλικού, οδοντοτροχοί και οδοντωτοί κύλινδροι (όπου περιλαμβάνονται συστήματα παροχής βοήθειας

οδηγού), δεξαμενή υγρού υδραυλικού τιμονιού, κιβώτιο συστήματος διεύθυνσης (όπου περιλαμβάνονται συστήματα παροχής βοήθειας οδηγού), βραχίονες ανάρτησης. (Η προστασία δεν καλύπτει: καλύμματα, διαρροές λαδιού, γεωμετρία και προσαρμογές.)

##### ΣΥΜΠΛΕΚΤΗΣ

Δίσκος συμπλέκτη, καλώδιο συμπλέκτη, αποσβεστήρας κραδασμών συμπλέκτη, κύρια αντλία συμπλέκτη, πλάκες πίεσης συμπλέκτη, έδρανα απελευθέρωσης, αυτορρυθμιζόμενος μηχανισμός και δευτερεύοντες κύλινδροι. (Η προστασία δεν καλύπτει: συνήθη χρήση.)

##### ΠΕΡΙΒΑΝΜΑΤΑ

Εάν κάποιο από τα ασφαλισμένα μέρη υποστεί βλάβη, ως αποτέλεσμα να κάνει ζημιά στο περίβλημα, τότε θα καλύπτεται επίσης από την ασφάλιση.

##### Στην εκδοχή SELECT AUTO PREMIUM:

##### Κινητήρας:

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο συγκρότημα του κινητήρα, στην κυλινδροκεφαλή και στα καλύμματα χρονισμού. Η προστασία περιλαμβάνει επίσης: φλάντζα κυλινδροκεφαλής, πολλαπλή εισαγωγής και σφόνδυλος διπλής μάζας.

##### ΙΜΑΝΤΕΣ ΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

Ιμάντες χρονισμού προστατεύονται με την προϋπόθεση, εφόσον η τελευταία αλλαγή ζώνης έχει πραγματοποιηθεί όπως καθορίζεται από το πρόγραμμα του κατασκευαστή (απαιτείται απόδειξη αντικατάστασης).

##### ΣΤΡΟΒΙΛΟΣΥΜΠΙΕΣΤΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΙΕΣΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ (τοποθετημένα από τον κατασκευαστή)

Συγκρότημα στροβιλοσυμπίεστη, ενίσχυση του συγκροτήματος ελέγχου και μονάδα συμπίεστη.

##### ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περίβλημα του κιβωτίου ταχυτήτων. Η προστασία περιλαμβάνει επίσης: αισθητήρες τοποθετημένοι εξωτερικά, ηλεκτρονικοί διακόπτες αλλαγής ταχυτήτων και κιβώτιο ταχυτήτων ECU.

##### ΣΥΜΠΛΕΚΤΗΣ

Δίσκος συμπλέκτη, πλάκες πίεσης συμπλέκτη, έδρανα απελευθέρωσης, καλώδιο συμπλέκτη, αποσβεστήρας κραδασμών συμπλέκτη, κύρια αντλία συμπλέκτη, αυτορρυθμιζόμενος μηχανισμός και δευτερεύοντες κύλινδροι. (Η προστασία δεν καλύπτει: συνήθη χρήση.)

##### ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΚΙΒΩΤΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΙΣ ΡΟΠΗΣ ΣΤΡΕΨΗΣ

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο αυτόματο κιβώτιο ταχυτήτων και στον μετατροπή ροπής στρέψης. Η προστασία περιλαμβάνει επίσης: Κινητήρους δίσκους, αισθητήρες τοποθετημένοι εξωτερικά, ηλεκτρονικοί διακόπτες αλλαγής ταχυτήτων και κιβώτιο ταχυτήτων ECU.

##### ΣΥΝΕΧΩΣ ΜΕΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ (CVT)

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περίβλημα του κιβωτίου ταχυτήτων. Η προστασία περιλαμβάνει επίσης: πλάκες πίεσης, αισθητήρες τοποθετημένοι εξωτερικά, ηλεκτρονικοί διακόπτες αλλαγής ταχυτήτων και κιβώτιο ταχυτήτων ECU.

##### ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΜΠΡΟΣΤΙΝΟΣ

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περίβλημα διαφορικού και μειωτήρες. Η προστασία περιλαμβάνει επίσης: Έδρανα τροχών (μόνο κινητήριος άξονας), μεταωικοί άξονες συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων σταθερής ταχύτητας, σταυρωτοί σύνδεσμοι και σύνδεσμοι (χωρίς καλύμματα).

##### ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΙΣΩ

Όλα τα εσωτερικά λιπανόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περίβλημα διαφορικού και μειωτήρες. Η προστασία περιλαμβάνει επίσης: Έδρανα τροχών (μόνο κινητήριος άξονας), μεταωικοί άξονες συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων σταθερής ταχύτητας, σταυρωτοί σύνδεσμοι και σύνδεσμοι (χωρίς καλύμματα).

##### ΤΕΤΡΑΚΙΝΗΤΟ

Προστασία όπως παραπάνω για κίνηση εμπρός και πίσω.

##### ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΥΞΗΣ

Αισθητήρας θερμοκρασίας κινητήρα, αντισταθμιστικές δεξαμενές, θερμοαντήρας θερμού αέρα, θερμοστάτης

κινητήρα, περιβλήματα θερμοστάτη, συμπλέκτης visco ανεμιστήρα και αντλία νερού.

##### ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΥΣΙΜΩΝ (ντιζελ και βενζίνη)

Αντλία έγχυσης, αρχική αντλία, μηχανικές και ηλεκτρικές αντλίες καυσίμου και μονάδα αντλίας καυσίμου. (Η προστασία περιλαμβάνει επίσης: εγχυτήρες και σπινθηριστών.)

##### ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΔΗΣΗΣ

Περιμετρικές στεφάνες και κύλινδροι τροχών, κεντρικός κύλινδρος, ρυθμιστές πίεσης, δοσομετρικές βαλβίδες, βαλβίδα περιορισμού, σεβρούσστημα και αντλία κενού φρένων. (Η προστασία δεν καλύπτει: διαβρωμένα ή χαραγμένα μέρη, υλικά ανθεκτικά, δίσκοι και τύμπανα.)

##### ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΙΕΜΠΛΟΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ/ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ

Όλα τα εργοστασιακά τοποθετημένα συστήματα αντιμπλοκής και συστήματα ελέγχου σταθερότητας/παραχώρησης προστατεύονται. (Η προστασία δεν καλύπτει: σφάλματα καλωδίωσης και σύνδεσης, υλικά ανθεκτικά, δίσκοι και τύμπανα.)

##### ΑΝΑΡΤΗΣΗ

Σφαιρικοί σύνδεσμοι, ελικοειδή ελατήρια, πάνω και κάτω βραχίονες ελέγχου. (Η προστασία δεν καλύπτει: καλύμματα, διαρροές λαδιού, αποσβεστήρες κραδασμών, ρυθμίσεις γεωμετρίας και κανονισμού.)

##### ΥΔΡΑΥΛΙΚΗ/ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΣΤΟΛΗ

Περιοχή υδραυλικού συσσωρευτή/Ελατήριον ελαστικών, αντλίες πίεσης και συσσωρευτές πίεσης. (Η προστασία δεν καλύπτει: καλύμματα, διαρροές λαδιού, γεωμετρία και προσαρμογές.)

##### ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Υδραυλική αντλία ή ηλεκτρονικός μηχανισμός κινήσεως τιμονιού, ενδιάμεσο περίβλημα ράβδου, ράφι και γρανάζι, κιβώτιο ταχυτήτων και δεξαμενή υγρού υδραυλικού τιμονιού. (Η προστασία δεν καλύπτει: καλύμματα, διαρροές λαδιού, αποσβεστήρες κραδασμών, ρυθμίσεις γεωμετρίας και κανονισμού.)

##### ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ (εργοστασιακή εγκατάσταση)

συμπίεστης κλιματιστικού, εξατμιστής, εκτονωτικές βαλβίδες, δοχεία για υγρά, διακόπτης μονάδας ελέγχου, ψυστήρες αέρας και αντίσταση, αισθητήρες και μεταλλικοί σωλήνες.

##### ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Εναλλάκτης, κεντρικοί κινητήρες κλειδώματος, διανομέας, κινητήρες ψεκασμού παρμπρίζ, καθαριστήρες για υαλοκαθαριστήρες παρμπρίζ, κινητήρες ανεμιστήρα θερμοαντήρα, κρόνα, διαβιβαστής δεικτών κατεύθυνσης, κινητήρες ψεκασμού πίσω παρθύρου, καθαριστήρες για υαλοκαθαριστήρες πίσω παρθύρου, εκκινητήρας, θερμοστατικοί διακόπτες και μηχανισμοί ανύψωσης παρθύρων. (Η προστασία δεν καλύπτει: τυχόν καλώδια, συστήματα συναγερμού, μονάδες πολυμέσων για μηχανοκίνητα οχήματα, κεραία, τηλεφωνα αυτοκινήτου και συσκευές καθοδήγησης αυτοκινήτου.)

##### ΠΕΡΙΒΑΝΜΑΤΑ

Εάν κάποιο από τα ασφαλισμένα μέρη υποστεί βλάβη, ως αποτέλεσμα να κάνει ζημιά στο περίβλημα, τότε θα καλύπτεται επίσης από την ασφάλιση.

##### ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

###### § 6

1. Η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές σε οχήματα:

- 1) τροποποιημένα σε σχέση με τις προδιαγραφές του αρχικού κατασκευαστή (δεν ισχύει για την εγκατάσταση υγραερίου LPG),
- 2) μεταχειρισμένα ή παλαιότερα χρησιμοποιούμενα για εμπορικές οδικές μεταφορές, ως ταξί, ως τραπέζικα αυτοκίνητα, για διαγωνισμούς, αγώνες, αγώνες ταχύτητας, ράλι, σε αυτοκίνητα που καθορίζουν το ρυθμό στους αγώνες (pace making), off-road, οχήματα που χρησιμοποιούνται για βραχυπρόθεσμη ενοικίαση (rent a car),
- 3) που χρησιμοποιούνται στην αστυνομία, τις πυροσβεστικές υπηρεσίες, τις υπηρεσίες ασθενοφόρων, τις υπηρεσίες διάσωσης και για στρατιωτικούς σκοπούς,
- 4) κατά τις οποίες οι μετρήσεις από το ταχύμετρο ή το οδόμετρο κατά την ημερομηνία της ζημίας δεν μπορούν να θεωρηθούν ακριβείς, επειδή ως αποτέλεσμα της εκ προθέσεως δράσης του Συμβαλλομένου ή του Ασφαλισμένου, διαταράχθηκαν, άλλαξαν, αποσυνδέθηκαν ή αφαιρέθηκαν από το όχημα
- 5) που χρησιμοποιούνται για μαθήματα οδήγησης,
- 6) με ηλεκτρικούς κινητήρες ή περιτροφικούς κινητήρες (δεν αφορά τα υβριδικά οχήματα),

7) που είναι προσαρμοσμένα για μεταφορά ατόμων με ειδικές ανάγκες, ρυμουλκούμενα, αυτοκινούμενα τροχήλατα καθώς και κινητές κατοικίες,  
8) αυτά που υπέστησαν ολική ζημιά και μετά επανήλθαν σε κατάσταση χρήσης.

2. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν καλύπτει ζημιές:  
α) που προκύπτουν από την εγκατάσταση του συστήματος LPG και ζημιών που προκαλούνται από το σύστημα LPG, καθώς και από την αποτυχία ενός στοιχείου συστήματος LPG,  
β) μπαταρίες υψηλής τάσης (PHEV)  
γ) που προκλήθηκαν σκόνη ή ως αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας του Συμβαλλομένου, του Ασφαλιζόμενου ή του Οδηγού,

δ) που προκλήθηκαν από την μη τήρηση εκ μέρους του Συμβαλλομένου, του Ασφαλιζόμενου ή του Οδηγού με τις διατάξεις του κατασκευαστή του οχήματος, καθώς και από ζημιές που οφείλονται σε αμέλεια στο πεδίο των περιοδικών επιθεωρήσεων του Οχήματος σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων Ασφάλισης που περιέχονται στην §12

ε) που καλύπτονται από άλλη ασφάλιση, εγγύηση ή νομική εγγύηση, συμπεριλαμβανομένης της Εγγύησης του Κατασκευαστή

φ) που προκλήθηκαν από τη χρήση μολυσμένων ή ακατάλληλων καυσίμων

g) που προκύπτουν από την αμέλεια της υποχρέωσης αναφοράς του εντοπισμένου ελαττώματος στο Εξουσιοδοτημένο Συνεργείο Επισκευών

h) που προκύπτουν από την βλάβη, η άμεση απτία της οποίας ήταν: φθορά ενός στοιχείου του Οχήματος ή κανονιστική φθορά εξαρτημάτων, παραμέληση συντήρησης ή διαρροή λαδιού

ι) που προκαλούνται από υπερθέρμανση, διάβρωση ή προοδευτική επιδείνωση της απόδοσης του οχήματος, ανάλογα με την ηλικία του και τον αριθμό των χιλιομέτρων που διανύθηκαν, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων:

1) σταδιακή απώλεια συμπίεσης κινητήρα

2) σταδιακή αύξηση της κατανάλωσης λαδιού κατά τη λειτουργία του οχήματος

3) που παράγονται σε οχήματα που χρησιμοποιούνται αντίθετα με την προβλεπόμενη χρήση που αναφέρεται στο έγγραφο χρήσης που έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή του οχήματος

κ) που προκύπτουν από υπέρβαση του μέγιστου επιτρεπόμενου φορτίου άξονα ή / και φορτίου ρυμουλκούμενου του οχήματος με συνολική μάζα μεγαλύτερη από αυτήν που επιτρέπεται από τον κατασκευαστή

λ) που προκύπτουν από πυρκαγιά

μ) που προκύπτουν από πλημμύρα του κινητήρα με νερό ή απορρόφηση νερού στον κινητήρα

ν) που προκύπτουν από χαμηλές θερμοκρασίες, συμπεριλαμβανομένης βλάβης που προκαλείται από έλλειψη ή απώλεια απόδοσης κατά της κατάψυξης

ο) που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα ως αποτέλεσμα τρομοκρατικών ενεργειών, στρατιωτικών επιχειρήσεων, ταραχών ή επαναστάσεων,

ρ) που προκύπτουν από:

1) ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ακτινοβολία από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα ή από την καύση πυρηνικών καυσίμων,

2) ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες ουσίες επικίνδυνες ή μολύνουν τις ιδιότητες οποιασδήποτε πυρηνικής εγκατάστασης, αντιδραστήρα ή άλλου πυρηνικού συγκροτήματος ή μέρους αυτών,

3) τη χρήση οποιοδήποτε τύπου όπλου ή συσκευής που χρησιμοποιεί ατομική ή πυρηνική σχάση ή / και σύντηξη ή άλλη παρόμοια αντίδραση, δύναμη, ραδιενεργό υλικό,

4) ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες ουσίες επικίνδυνες ή οι οποίες μολύνουν τις ιδιότητες οποιασδήποτε ραδιενεργού ουσίας. Αυτή η εξαιρέση δεν καλύπτει ραδιενεργά ισότοπα εκτός του πυρηνικού καυσίμου όταν αυτά τα ισότοπα παρασκευάζονται, μεταφέρονται, αποθηκεύονται ή χρησιμοποιούνται για εμπορικούς, γεωργικούς, ιατρικούς, επιστημονικούς ή άλλους παρόμοιους ειρηνικούς σκοπούς,

5) τη χρήση οποιοσδήποτε χημικού, βιολογικού, βιοχημικού ή ηλεκτρομαγνητικού όπλου,

6) πυρκαγιά (πυρκαγιά) που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από πυρηνική αντίδραση πυρηνικής ακτινοβολίας ή ραδιενεργού μόλυνσης.

q) που προκύπτουν από την αλλαγή, την επισκευή ή την αντικατάσταση που προκαλείται από βλάβη ηλεκτρικού ή υλικού υπολογιστή ή αξεσουάρ, ή σχετικού εξοπλισμού επεξεργασίας δεδομένων που δεν είναι εργοστασιακά εξαρτήματα,

ρ) που προκύπτουν από σύγκρουση ή τροχάιο ατύχημα ή άλλη εξωτερική απτία,

σ) Ζημιές για τις οποίες:

1) πριν από την επισκευή, δεν έγινε επικοινωνία με το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών, σύμφωνα με την υποχρέωση που ορίζεται στην §15, με την επιφύλαξη της

§15 παράγραφος 5 και σύμφωνα με την §16 των Όρων Ασφάλισεων

2) Το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών, ενεργώντας σύμφωνα με τους Όρους Ασφάλισεων, δεν χορήγησε εξουσιοδότηση

τ) Σχετικά με ζημιές:

1) σε στοιχεία που καλύπτονται από ασφάλιση, που προκαλείται από ζημιά σε στοιχεία που εξαιρούνται στο §5 των Ασφαλιστικών Όρων,

2) σε στοιχεία που εξαιρούνται στο §5 των Ασφαλιστικών Όρων, που προκλήθηκε από Βλάβη στοιχείου που καλύπτεται από την ασφάλιση.

3. Η εμβέλεια της ασφάλισης δεν περιλαμβάνει επίσης:

α) τα έξοδα επισκευών ή την αντικατάσταση των στοιχείων και τμημάτων άλλων από τα αναφερόμενα στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης

β) έξοδα ελέγχου και διάγνωσης

γ) οποιασδήποτε έμμεσης απώλειας που οφείλονται σε βλάβη του οχήματος και στην ανικανότητά του να λειτουργήσει,

δ) πράξεις που σχετίζονται με την λειτουργία του οχήματος όπως:

1) περιοδικές επιθεωρήσεις καθώς και πράξεις ελέγχου, διάγνωσης, μέτρησης

2) ρύθμιση και έλεγχος

3) καθαρισμός οποιονδήποτε συγκροτημάτων, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος πέδησης, καυσίμου, ψύξης.

α) αναλώσιμα και τεχνικά υλικά όπως: καύσιμα, λάδια, αντιψυκτικά, υγρά φρένων

β) αντικατάσταση στοιχείων και τμημάτων του οχήματος που αναλώνονται φυσικά ή ανάλογα που προκύπτει από τη χρήση του οχήματος, τέτοια όπως: φτερά υαλοκαθαριστήρες, τακάκια φρένων, δίσκοι και τύμπανα πέδησης, φίλτρα, μπαταρίες, λάμπες.

## ΣΥΝΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### § 7

1. Η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίζεται κατόπιν αιτήσεως του Ασφαλιστή .

2. Η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίζεται μετά από προηγούμενη εξακρίβωση του οχήματος (όπως τον αριθμό κυκλοφορίας, του μοντέλου, της μάρκας, της εκδοχής και της αξίας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ασφαλιστήριο).

3. Η σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιβεβαιώνεται με το ασφαλιστήριο ή το πιστοποιητικό ασφάλισης.

4. Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, η Ασφαλιστική Εταιρία, μέσω της WAGAS, παραδίδει στο πρόσωπο που ζητά ασφαλιστική προστασία έγγραφο που περιέχει πληροφορίες σχετικές με το ασφαλιστικό προϊόν και τους όρους ασφάλισης.

5. Η Ασφαλιστική Εταιρία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη υπό τους όρους που εξειδικεύονται στο ασφαλιστήριο έγγραφο και τους όρους ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών που συμφωνούνται κατά τη διάρκεια της Ασφάλισης από κοινού ανάμεσα στο Ασφαλιζόμενο Μέρος και η Ασφαλιστική Εταιρία.

6. Όλες οι αλλαγές θα γίνονται εγγράφως, άλλως είναι άκυρες.

7. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει την ημέρα που υποδεικνύεται στο ασφαλιστήριο έγγραφο.

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ

### § 8

1. Τα περιγραφόμενα ποσά στο Συμβόλαιο ασφάλισης είναι:

α) 1 250 ευρώ για τις ασφαλιστικές συμβάσεις στην εκδοχή Comfort

β) 2 500 , 5 000 και 10 000 ευρώ για τις ασφαλιστικές συμβάσεις στην εκδοχή Premium

γ) 1 000 και 2 000 ευρώ για τις ασφαλιστικές συμβάσεις στην εκδοχή Basic

2. Το ποσό της ασφάλισης αποτελεί το άνω όριο της ευθύνης για όλες τις ζημιές δημιουργημένες την περίοδο της ασφάλισης.

3. Το ποσό της ασφάλισης μενεται κάθε φορά κατά το ποσό της πληρωμένης αποζημίωσης μέχρι την πλήρη εξάντληση, τότε λήγει και η ασφαλιστική σύμβαση.

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

### § 9

1. Η Ασφαλιστική Εταιρία δικαιούται ασφαλίστερο εκ της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.

2. Το ύψος του ασφαλιστρού καθορίζεται για την διάρκεια της ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρίας Ασφάλισης, λαμβάνοντας υπόψη την Αλλαγή της ημερομηνίας που προκύπτουν από τον υπολογισμό του δισκετού έτους με βάση το επιτόκιο που ισχύει την ημερομηνία σύμβασης.

3. Ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να πληρώσει το ασφαλίστερο.

4. Η πληρωμή του ασφαλιστρού γίνεται εφάπαξ κατά την ημερομηνία σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία που υποδεικνύεται στο ασφαλιστήριο.

5. Εάν η ασφαλιστική Σύμβαση λήξει πριν τη περίοδο για την οποία αυτή συνήφθη, ο Ασφαλιζόμενος δικαιούται σε επιστροφή των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρού.

6. Εφόσον το ασφαλίστερο δεν πληρωθεί εμπρόθεσμα, η Ασφαλιστική Εταιρία θα καλέσει τον Ασφαλιζόμενο να πληρώσει εντός προδεδειγμένης προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της κλήσης. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ενός πρόσθετου όρου, η Ασφαλιστική Εταιρία δύναται να καταγγείλει την Ασφάλιση, τα αποτελέσματα της οποίας θα επέρχονται μετά την πάροδο ενός μηνός από την επίδοση της καταγγελίας και να απαιτήσει την πληρωμή του ασφαλιστρού για το χρονικό διάστημα που αυτό οφειλόταν. Σε περίπτωση που δεν καταγγείλει, το ασφαλιστήριο λήγει στο τέλος της χρονικής περιόδου για την οποία οφειλόταν το πληρωτό ασφαλίστερο.

## ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

### § 10

1. Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να συναφθεί για τα Οχήματα αγορασμένα εκ νέου που πληρούν τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην § 4 παρ. 2 αυτών των Όρων Ασφάλισης. Η περίοδος προστασίας λαμβάνει υπόψη τις μεταβολές των ημερομηνιών που προκύπτουν από τον υπολογισμό του δισκετού έτους.

2. Η σύμβαση ασφάλισης ξεκινάει μετά την καταβολή του ασφαλιστρού:

α) για Οχήματα με εγγύηση του κατασκευαστή από την επομένη μέρα λήξης της εγγύησης του κατασκευαστή,

β) για Οχήματα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση του κατασκευαστή από την μέρα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο

3. Η ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί:

α) την περίοδο των 6 μηνών από την ημερομηνία υποδεικνυόμενη στην σύμβαση ασφάλισης στην εκδοχή Comfort ή μέχρι τη στιγμή οδήγησης των 20.000 χλμ (για τα Οχήματα έως τα 5 έτη);

β) την περίοδο των 6 μηνών από την ημερομηνία υποδεικνυόμενη στην σύμβαση ασφάλισης στην εκδοχή Premium ή μέχρι τη στιγμή οδήγησης των 20.000 χλμ (για τα Οχήματα έως τα 5 έτη);

γ) την περίοδο των 12 μηνών από την ημερομηνία υποδεικνυόμενη στην σύμβαση ασφάλισης στην εκδοχή Premium ή μέχρι τη στιγμή οδήγησης των 50.000 χλμ (για τα Οχήματα έως τα 5 έτη);

δ) την περίοδο των 6 ή 12 μηνών από την ημερομηνία υποδεικνυόμενη στην σύμβαση ασφάλισης στην εκδοχή Basic ή μέχρι τη στιγμή οδήγησης των 20.000 χλμ (για τα οχήματα στην ηλικία από 5 έως τα 10 έτη).

### § 11

1. Η ευθύνη του Ασφαλιστικού Ίδρυματος σε σχέση με τα συγκεκριμένα οχήματα που καλύπτονται με την ασφαλιστική Σύμβαση που συνάφθηκε με τη βάση των παρόντων όρων ασφάλισης ξεκινάει για τα οχήματα αγορασμένα νέα στα πλαίσια του προγράμματος Select Auto από την ημέρα της υποδεικνυόμενης στα ασφαλίστερα ασφάλισης.

2. Η ασφαλιστική σύμβαση λήγει:

α) με το πέρας της περιόδου ασφάλισης, εκτός εάν το ασφαλιστικό αποτέλεσμα έληξε πριν από την περίοδο αυτή για άλλους λόγους,

β) μετά από τη λήξη του ποσού της ασφάλισης σε αποτέλεσμα της πραγματοποίησης των απαιτήσεων του ασφαλιστή ή ασφαλισμένου, που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση,

γ) την ημέρα της απώλειας του οχήματος σε αποτέλεσμα της καταστροφής, της κλοπής ή της κατάληψης κατά τη διαδικασία της εκτέλεσης,

δ) την ημέρα της υποχώρησης από τον ασφαλιστή από την ασφαλιστική Σύμβαση.

3. Ο ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να υποχωρήσει από την ασφαλιστική Σύμβαση, εάν αυτή συνάπτεται για την περίοδο μακρύτερη από έξι μήνες, σε προθεσμία των 30 ημερών, ενώ στην περίπτωση, όπου αυτός είναι επιχειρηματίας στο διάστημα των 7 ημερών, από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Η υποχώρηση από τη σύμβαση δεν απελευθερώνει τον ασφαλιστή από την υποχρέωση της πληρωμής των ασφαλιστρού για την περίοδο, στην οποία το Ασφαλιστικό Ίδρυμα χορηγούσε την ασφαλιστική προστασία.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

### § 12

1. Προκειμένου να διατηρηθούν τα δικαιώματα βάσει της Ασφαλιστικής Σύμβασης, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός υποχρεούνται να:

α) εκτελεί όλες τις επιθεωρήσεις και τις διαδικασίες συντήρησης σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του κατασκευαστή και το εγχειρίδιο του οχήματος ή όπως συνιστάται από τον κατασκευαστή του,

β) να μην αλλάξει την ένδειξη του οδομέτρου με ποινή να χάσει την το δικαίωμα βάσει του ασφαλιστρού συμβολαίου,

γ) να ενημερώσει αμέσως τον έμπορο μέσω του οποίου συνάφθηκε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σχετικά με το

ελάττωμα ή την αντικατάσταση του οδόμετρου, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης των ενδείξεων του, d) να ακολουθεί τις οδηγίες χρήσης που παρέχονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας του οχήματος, e) να αναφέρει αμέσως στο συνεργείο τυχόν συμπτώματα δυσλειτουργίας του οχήματος εντός του πεδίου που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και να ενεργήσει σύμφωνα με τις συστάσεις τους, f) να σταματήσει αμέσως το Όχημα και προχωρήσει σύμφωνα με τις συστάσεις του Κέντρου Εξουσιοδότησης Ζημιών σε περίπτωση βλαβών όταν σηματοδοτείται από οποιαδήποτε συσκευή προειδοποίησης και σηματοδότησης, g) σε περίπτωση οχημάτων που εντάσσονται στην ασφάλιση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του κατασκευαστή, να ενημερώσει την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS σχετικά με τα χιλιόμετρα του οχήματος στο τέλος της εγγύησης του κατασκευαστή

### § 13

1. Στην περίπτωση μη ενημέρωσης της Ασφαλιστικής Εταιρείας για τα διανυθέντα χιλιόμετρα την ημέρα του τέλους της εγγύησης του κατασκευαστή ως έναρξη προστασίας θεωρείται νέα μέρα έναρξης της ασφαλιστικής προστασίας που υπολογίζεται βάσει αυτού του παραδείγματος: Μεσαία ημερήσια διανυθέντα χιλιόμετρα = συνολικά διανυθέντα χιλιόμετρα του οχήματος κατά την ημέρα επικοινωνίας με το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών / περιόδου χρήσης του οχήματος (σε μέρες) υπολογισμένη από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης έως την ημέρα επικοινωνίας με το ΚΕΖ (Α).

Όπου: το ΚΕΖ είναι το κέντρο έγκρισης ζημιών  
Διόρθωση του αριθμού ημερών = A - αριθμός χιλιομέτρων σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή όσον αφορά το τέλος της εργοστασιακής εγγύησης \* / μεσαία ημερήσια διανυθέντα χιλιόμετρα.

\*Εάν ο κατασκευαστής δεν περιορίσει την εγγύηση με τα διανυθέντα χιλιόμετρα, τότε θα ληφθεί υπόψη η ημερομηνία λήξης της εργοστασιακής εγγύησης. Νέα μέρα έναρξης ασφαλιστικής προστασίας = ημέρα επικοινωνίας με το ΚΕΖ - διόρθωση του αριθμού ημερών  
Παράδειγμα:

17.01.2017 - ημερομηνία έναρξης της εγγύησης  
28.05.2018 - ημερομηνία συμβάντος  
Περίοδος χρήσης: 495 μέρες  
Διανυθέντα χιλιόμετρα: 107,632 χιλιόμετρα  
Μεσαία διανυθέντα χιλιόμετρα =  $107632/495=217$  χλμ την μέρα  
Διόρθωση = περίοδος χρήσης - αριθμός χλμ σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή όσον αφορά την λήξη της εργοστασιακής εγγύησης (εδώ π.χ 100 000 χλμ)/μεσαία διανυθέντα χιλιόμετρα = 35 μέρες.  
Νέα μέρα έναρξης της προστασίας = 28.05.2018-35 μέρες = 23.04.2018

### ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

#### § 14

1. Σε περίπτωση πώλησης του ασφαλισμένου οχήματος, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορούν να μεταβιβαστούν στον αγοραστή με τη συγκατάθεση της Ασφαλιστικής Εταιρείας, με την επιφύλαξη των υπόλοιπων διατάξεων αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων σχετικά με τη δυνατότητα κάλυψης του Οχήματος με ασφαλιστική προστασία και τις ακόλουθες διατάξεις.

2. Για να είναι αποτελεσματική η μεταφορά, ο αγοραστής ή ο πωλητής του οχήματος, εντός 7 ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης πώλησης οχήματος, αποστέλλει στην ασφαλιστική εταιρεία, μέσω του κέντρου εξουσιοδότησης ζημιών, πληροφορίες σχετικά με την πώληση του οχήματος μαζί με μια φωτοτυπία του συμβολαίου πώλησης οχήματος ή του τιμολογίου αγοράς οχήματος από τον αγοραστή.

3. Η συγκατάθεση για τη μεταφορά των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε νέο αγοραστή επιβεβαιώνεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία με την έκδοση παραρτήματος στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

4. Δεν είναι δυνατή η μεταβίβαση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Ασφαλιστική Σύμβαση εάν το ασφαλισμένο Όχημα έχει πωληθεί σε έμπορο αυτοκινήτων, καθώς και στην περίπτωση:

- Υπαχώρησης από το συμβόλαιο (αναφέρεται στην § 11 ενότητα 3 αυτών των Ασφαλιστικών Όρων),
- συνολική απώλεια (συμπεριλαμβανομένης της κλοπής) ή
- εμφάνιση οποιασδήποτε άλλης κατάστασης ως αποτέλεσμα της οποίας η ασφαλιστική κάλυψη για ένα συγκεκριμένο αντικείμενο ασφάλισης δεν μπορεί να συνεχιστεί υπό τους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους (π.χ. μόνιμη χρήση του Οχήματος εκτός Ελλάδας με την κατάργησή του και την εγγραφή του σε νέο τόπο χρήσης).

5. Είναι δυνατόν να επιστραφεί το ασφαλιστήριο, το οποίο υπολογίζεται ανάλογα με τη μη χρησιμοποιημένη περίοδο ασφάλισης, το οποίο προκύπτει από τα έγγραφα που παρέχονται από τον Συμβαλλόμενο στην WAGAS S.A.

6. Το ασφαλιστήριο για τη μη χρησιμοποιημένη περίοδο ασφάλισης μπορεί να επιστραφεί μετά την παράδοση στην WAGAS S.A. της αίτησης επιστροφής του ασφαλιστηρίου μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση που αποδεικνύει τη δημιουργία των χώρων που επιτρέπουν την εξέταση της αίτησης επιστροφής του ασφαλιστηρίου.

7. Αναφέρεται στην πράξη 5, η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει τον λόγο για την υποβολή της αίτησης για την επιστροφή του ασφαλιστηρίου και τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο θα αποσταλεί η επιστροφή.

8. WAGAS S.A. θα εξετάσει το αίτημα για επιστροφή ασφαλιστηρίου εντός 14 εργάσιμων ημερών.

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

#### § 15

1. Σε περίπτωση βλάβης, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν όλα τα διαθέσιμα μέτρα για να αποτρέψουν τη Ζημία ή την αύξηση της ζημίας στο Όχημα.

2. Επιπλέον, σε περίπτωση Ζημίας, τα άτομα που ορίζονται στην Πράξη 1 της παρούσας παραγράφου και τα άτομα που ενεργούν εξ ονόματος τους ή για λογαριασμό τους, θα πρέπει να απέχουν από οποιαδήποτε αλλαγή στο Όχημα και να ξεκινήσουν την επίσκεψη του Οχήματος χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Κέντρου Εξουσιοδότησης Ζημιών.

3. Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός υποχρεούνται να αναφέρουν την Αποτυχία στο Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της εμφάνισής του.

4. Εάν ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός παραβιάζουν τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην πράξη 1 ή 2 της παρούσας παραγράφου, σκόπιμα ή ως αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα είναι απαλλαγμένη από ευθύνη για Ζημίες που προκύπτουν από αυτό.

5. Σε περίπτωση παραβίασης από τον Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλιζόμενο ή τον Οδηγό των υποχρεώσεων που αναφέρονται στην πράξη 3 της παρούσας παραγράφου, η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να μειώσει ανάλογα το όφελος ή να αρνηθεί να πληρώσει το όφελος, εάν η παράβαση συνέβαλε στην εμφάνιση της Ζημίας ή στην αύξηση της ή εμπόδισε την Ασφαλιστική Εταιρεία να καθορίσει τις περιστάσεις και τις συνέπειες της Ζημίας.

#### § 16

1. Σε περίπτωση βλάβης του οχήματος στην Ελλάδα, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός ή ένα άτομο που ενεργεί για λογαριασμό τους υποχρεούνται να:

- Πάρετε το Όχημα στο συνεργείο αμέσως και να παρουσιάσει το έγγραφο ασφάλισης και
- πριν ξεκινήσει την επίσκεψη - να συμπληρώσει το έντυπο αναγγελίας ζημίας (διαθέσιμο για εγγραφή στη διεύθυνση [www.wagas.eu](http://www.wagas.eu) ή παρέχεται από Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών ή διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του ιστότοπου [www.claimswagas.eu](http://www.claimswagas.eu)) και εάν χρειάζεστε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία εξουσιοδότησης ζημιών, επικοινωνήστε με:

#### WAGAS A.E.

Οδ. Świętojerska 5/7

00-236 Βαρσοβία

Τηλ: +30 2111983613

Email: [claims.gr@wagas.eu](mailto:claims.gr@wagas.eu)

Μετά την επιβεβαίωση της εγκυρότητας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την επαληθεύσει της νομιμότητας της αξίωσης σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Ασφάλισης και με την επιλεγμένη εκδοχή, το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών χορηγεί εξουσιοδότηση για την επίσκεψη του Οχήματος ή άρνηση για την επίσκεψη του Οχήματος.

c) μετά την ολοκλήρωση της επίσκεψης του οχήματος - έως ότου ληφθεί τιμολόγιο ΦΠΑ εκδιδόμενο στον ιδιοκτήτη του οχήματος από το συνεργείο επίσκεψης το οποίο επισκευάζει το Όχημα και αποστολή του στο Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών

2. Η Ζημία μπορεί να αναφερθεί μέσω παράδοσης συμπληρωμένου εντύπου μέσω ταχυδρομείου, e-mail ή αυτοπροσώπως μαζί με το εκτιμώμενο κόστος επίσκεψης, αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας και επιβεβαίωση περιοδικών επιθεωρήσεων που παρέχονται από το Κέντρο Εξουσιοδότησης Αξιών ή συμπληρώνοντας μια ηλεκτρονική αίτηση στο <https://claimswagas.eu/>

3. Σε περίπτωση βλάβης εκτός της επικράτειας της Ελλάδας, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός, ή ένα άτομο που ενεργεί για λογαριασμό του πρέπει να:

απευθυνθεί αμέσως μαζί με το όχημα σε ένα συνεργείο επισκευών,

λάβει τιμολόγιο για την επίσκεψη του οχήματος, που εκδόθηκε από το συνεργείο επίσκεψης για τον ιδιοκτήτη του οχήματος, καλύψει το κόστος επίσκεψης του οχήματος από τους δικούς του πόρους, στείλει στο Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών το έντυπο αναγγελίας ζημίας (διαθέσιμο στο ιστότοπο [www.wagas.eu](http://www.wagas.eu) ή παρέχεται από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Ζημιών ή διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο [www.claimswagas.eu](http://www.claimswagas.eu)) και το πρωτότυπο τιμολόγιο για την επίσκεψη του Οχήματος, για διαπίστωση της συμμόρφωσης του εύρους της πραγματοποιημένης επίσκεψης με τους Γενικούς Όρους Ασφάλισης και με την επιλεγμένη εκδοχή, υποδείξει τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού του Κατόχου του Οχήματος, στον οποίο η Ασφαλιστική Εταιρεία θα πραγματοποιήσει την πληρωμή για την α.οφειλόμενη αποζημίωση.

### ΤΟ ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

#### § 17

1. Το ποσό της αποζημίωσης καθορίζεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία με βάση τα χρονικά πρότυπα για εργασίες επίσκεψης που καθορίζονται από τον κατασκευαστή του Οχήματος και συμφωνήθηκε με το συνεργείο που εκτέλεσε την επίσκεψη του Οχήματος, λαμβάνοντας υπόψη:

- τιμές ανταλλακτικών και υλικών,
  - τις αμοιβές για τις ώρες εργασίας.
2. Κατά τον προσδιορισμό της έκτασης της ζημίας, το κόστος που σχετίζεται με την παράδοση στοιχείων και συναρμολογήσεων που είναι απαραίτητα για την επίσκεψη του οχήματος ή την παράδοση υλικών σε κατάσταση ταχείας λειτουργίας, καθώς και το κόστος που σχετίζεται με την επίσκεψη σε κατάσταση ταχείας λειτουργίας, σε μη εργάσιμες ημέρες και εκτός των κανονικών ωρών εργασίας του συνεργείου επίσκεψης.

3. Το κόστος επίσκεψης του οχήματος σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός της Ελλάδας θα επιστραφεί στον Συμβαλλόμενο σε ευρώ, αφού τα ποσά του τιμολογίου μετατραπούν σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ανακοίνωσε η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, που ισχύει την ημέρα που ο Συμβαλλόμενος πλήρωσε το πλήρες ποσό στο τιμολόγιο.

4. Εάν τα έγγραφα που είναι απαραίτητα για την εκτίμηση της νομιμότητας και του ποσού της αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συμπεριλαμβανομένου του τιμολογίου για την επίσκεψη) έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα εκτός της Ελληνικής, ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να παρουσιάσει τη μετάφρασή τους στα Ελληνικά, που έχει γίνει από ορκωτό μεταφραστή ή επαγγελματία, από τη γλώσσα στην οποία ετοιμάστηκαν τα έγγραφα.

#### § 18

- Η Ασφαλιστική Εταιρεία επιφυλάσσει το δικαίωμα της να αναστολήσει της επίσκεψης του οχήματος μέχρι την άμεση επιβεβαίωση της ζημίας από τον εκπρόσωπο του ή ανεξάρτητο ειδικό.
- Η Ασφαλιστική Εταιρεία καλύπτει τα έξοδα επίσκεψης του Οχήματος στο βαθμό που συμμορφώνεται με την Ασφαλιστική Σύμβαση, τους Όρους Ασφάλισης και την επιλεγμένη εκδοχή, αφού λάβει τη γνώμη ενός ειδικού.
- Η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει το δικαίωμα να:
  - ζητήσει πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψη του οχήματος σε κάθε στάδιο, πραγματοποιήσει επιθεώρηση του οχήματος μετά την επίσκεψη.

### ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

#### § 19

- Το ποσό της αποζημίωσης αντιστοιχεί στην έκταση της ζημίας που υπέστη.
- Το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να είναι υψηλότερο από το ποσό της ασφάλισης συμπεριλαμβανομένων προηγούμενων πληρωμών αποζημιώσεων.
- Η αποζημίωση πληρώνεται σε ευρώ.
- Η αποζημίωση καταβάλλεται στον Συμβαλλόμενο, στον Ασφαλιζόμενο ή σε ένα εξουσιοδοτημένο συνεργείο, το οποίο πραγματοποίησε την επίσκεψη, μετά από προηγούμενη επαλήθευση της Ζημίας, με βάση τα πρωτότυπα τιμολόγια που καθορίζουν το εύρος των δραστηριοτήτων επίσκεψης που πραγματοποιήθηκαν και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν για την επίσκεψη του Οχήματος.
- Ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος της Ασφαλιστικής Εταιρείας, να παράσχει άλλα έγγραφα απαραίτητα για τον προσδιορισμό του ποσού της αποζημίωσης ή της νομιμότητας της αξίωσης.
- Η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει το δικαίωμα να επαληθεύσει τα τιμολόγια, τους λογαριασμούς ή τα έγγραφα που υποβάλλονται από τον Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο, και να ζητά εμπειρογνώμονες απόψεις για αυτά τα έγγραφα.

## § 20

1. Η Ασφαλιστική Εταιρία υποχρεούται σε πληρωμή της αποζημίωσης εντός προθεσμίας 30 ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης για την Ζημία.
2. Ημερομηνία ειδοποίησης για τη Ζημία είναι η ημερομηνία παράδοσης στην Ασφαλιστική Εταιρία των πληροφοριών που απαιτούνται στο έντυπο αναγγελίας της ζημίας.
3. Εάν είναι αδύνατον να αποσαφηνιστούν οι περιστάσεις που είναι αναγκαίες για τον καθορισμό της ευθύνης του Ασφαλιστικής Εταιρίας ή του ποσού της αποζημίωσης εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ιδίως εκ του γεγονότος ότι η Ασφαλιστική Εταιρία δεν έλαβε συμπληρωμένο το έντυπο μαζί με τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται στον όρο 12 παρ. 3, η Ασφαλιστική Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία, παρά την δέουσα επιμέλεια, ήταν αδύνατο να αποσαφηνίσει τις περιστάσεις. Ωστόσο, το αμφισβητούμενο εκ της Ασφαλιστικής Εταιρίας μέρος της αποζημίωσης θα πρέπει να καταβληθεί εντός της περιόδου που προβλέπεται στην παρ. 1 αυτού του όρου.

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

### § 21

1. Την ημέρα πληρωμής της αποζημίωσης, η Ασφαλιστική Εταιρία αποκτά αξίωση αποζημίωσης έναντι του υπαίτιου της ζημίας, ανερχόμενη έως το ύψος της αποζημίωσης που πληρώθηκε.
2. Η αξίωση που αναφέρεται στην παρ. 1 δε μεταβιβάζεται στην Ασφαλιστική Εταιρία, εφόσον ο υπαίτιος της ζημίας είναι άτομο, με το οποίο ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλισμένος διατηρούν κοινό νοικοκυριό, παρά μόνος εάν η ζημία προκλήθηκε από το πρόσωπο αυτό από δόλο.
3. Ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να παραδώσουν στην Ασφαλιστική Εταιρία πάσης φύσεως πληροφορία και έγγραφο, καθώς και να πραγματοποιήσουν τις απαραίτητες ενέργειες για την αποτελεσματική είσπραξη από Η Ασφαλιστική Εταιρία των απαιτήσεων από τον υπαίτιο της ζημίας. Σε περίπτωση της παραίτησης από τον Ασφαλιστή ή τον Ασφαλισμένο από τα δικαιώματά τους έναντι τρίτων προσώπων ευθυνόμενων για τη ζημία χωρίς τη συναίνεση του Ασφαλιστικής Εταιρίας Ασφάλισης, Η Ασφαλιστική Εταιρία δεν θα ευθύνεται για τις αξιώσεις που καλύπτονται από την δήλωση παραίτησης στο μέτρο που προκύπτει από την δήλωσή.

## ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

### § 22

1. Όλες οι ειδοποιήσεις και δηλώσεις που απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρία θα υποβάλλονται μέσω της WAGAS SA, εγγράφως, με απόδειξη παραλαβής ή αποστολής στην WAGAS. και δια συστημένης επιστολής, με την επιφύλαξη των διατάξεων της § 16 των ασφαλιστικών όρων.

2. Ο Ασφαλιστής ή Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι να πληροφορήσουν την Ασφαλιστική Εταιρία μέσω της WAGAS για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους.
3. Η ευθύνη των Ασφαλιστών που απορρέει από τις ασφαλιστικές συμβάσεις είναι ανεξάρτητη, όχι εις ολόκληρον και περιορίζεται μόνο στο ύψος των αποδεχόμενων από αυτούς υποχρεώσεων. Κανένας από τους ασφαλιστές δεν ευθύνεται για τις υποχρεώσεις οποιουδήποτε από τους λοιπούς ασφαλιστές, και οι οποίες για οιονδήποτε λόγο δεν τηρούνται εν όλω ή εν μέρει. Διαμαρτυρίες σχετικές με την ασφαλιστική σύμβαση SELECT AUTO μπορούν να υποβάλλονται από τον Ασφαλιστή/ Ασφαλισμένο στην Ασφαλιστική Εταιρία μέσω της WAGAS. Οι διαμαρτυρίες εξετάζονται χωρίς την παραβίαση των δικαιωμάτων του Πελάτη.
4. Οι διαμαρτυρίες μπορούν να υποβάλλονται:
  - a) γραπτά – προσωπικά στην έδρα της WAGAS στη Βαρσοβία, ul. Świeżojerska 5/7 in Warsaw 00-236 ή με ταχυδρομική αποστολή στην ως άνω διεύθυνση,
  - b) προφορικά – τηλεφωνικά υπό τον αριθμό +(22) 09 03 831 ή αυτοπροσώπως στην έδρα της WAGAS,
  - c) ηλεκτρονικά – στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu).
5. Ο έλεγχος και η ανταπόκριση στη διαμαρτυρία θα λαμβάνουν χώρα εντός διαστήματος 30 ημερών από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας. Προς διατήρηση της ανωτέρω προθεσμίας αρκεί η αποστολή απάντησης πριν τη λήξη της προθεσμίας.
6. Η απάντηση στην διαμαρτυρία θα δίνεται:
  - a) γραπτά και θα παραδοθεί μέσω ταχυδρομείου
  - b) ηλεκτρονικά (μόνο κατόπιν αιτήσεως του προσώπου που αναγγέλλει την διαμαρτυρία και γνωστοποίησης της διεύθυνσης e-mail)
7. Εάν λόγω της πολυπλοκότητας της διαμαρτυρίας η απάντηση εντός 30 ημερών δεν είναι δυνατή, η Ασφαλιστική Εταιρία θα ενημερώσει το πρόσωπο που αναγγέλλει την διαμαρτυρία για τις αιτίες της καθυστέρησης, θα υποδείξει τα περιστατικά που πρέπει να καθοριστούν για την εξέταση της υπόθεσης και θα προσδιορίσει την αναμενόμενη ημερομηνία εξέτασης της διαμαρτυρίας και απάντησης, η οποία δεν θα είναι μεγαλύτερη των 60 ημερών από την ημερομηνία λήψης της από το ίδρυμα Ασφάλισης. Η αλληλογραφία του Ασφαλιστικής Εταιρίας με το πρόσωπο που υποβάλλει τη διαμαρτυρία θα γίνεται μέσω της WAGAS.
8. Σε περίπτωση ανεπιτυχούς αποδοχής των απαιτήσεων, λήψης μη ικανοποιητικής απάντησης σε διαμαρτυρία ή πέρατος των προθεσμιών που αναφέρονται στον όρο 16, ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλισμένος μπορούν να προσβάλλουν τη ληφθείσα απάντηση απευθείας ενώπιον της WAGAS, εγγράφως, προφορικά ή ηλεκτρονικά, στη δ/νση που αναφέρεται στην παρ. 5 αυτού του όρου ή υποβάλλοντας αίτηση στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή.
9. Ο Ασφαλιστής, ο Ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος κατά τα οριζόμενα στην ασφαλιστική σύμβαση, ως φυσικό πρόσωπο, δύναται να υποβάλλει αίτηση στον

Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή για να ζητήσει την εξέταση της υπόθεσης ή για να προβεί σε εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς με την Ασφαλιστική Εταιρία.

## § 23

Η WAGAS εξουσιοδοτείται να δρα στο όνομα και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρίας για τα θέματα που σχετίζονται με τη σύναψη και την εκτέλεση των ασφαλιστικών συμβολαίων και την εφαρμογή των διατάξεων που περιέχονται στους όρους ασφάλισης SELECT AUTO.

## § 24

1. Για ζητήματα που δεν ρυθμίζονται με τους παρόντες όρους ασφάλισης SELECT AUTO, πολιτικής ή στην ασφαλιστική σύμβαση SELECT AUTO εφαρμόζονται οι διατάξεις του 2496/1997 (σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση, τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση και άλλες διατάξεις.) (ΦΕΚ 87/τ.Α'/16.5.1997) όπως εκάστοτε ισχύει.
2. Το όργανο που εποπτεύει τη δραστηριότητα της Ασφαλιστικής Εταιρείας στο έδαφος της Ελβετίας είναι η Financial Market Authority (FMA), στο έδαφος της Πολωνίας η KNF και στο έδαφος της Ελλάδας η Τράπεζα της Ελλάδος.

Τράπεζα της Ελλάδος  
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης  
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα  
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223  
Fax: 210 3205437-8

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης  
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή  
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα  
Τηλ.: 1520 Fax: 210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή  
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα  
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458  
Fax: 210 6460414

3. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από το παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.
4. Δικαστική αξίωση που βασίζεται σε Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναται να ασκείται, σύμφωνα με τις γενικές προβλέψεις του νόμου ή του δικαστηρίου που έχει δικαιοδοσία, στον τόπο κατοικίας του ασφαλιστή, του ασφαλισμένου, του κληρονόμου του ασφαλισμένου, του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του ασφαλιστικού συμβολαίου.

## § 25

Οι Παρόντες Γενικοί Όροι Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής SELECT AUTO θα θεθούν σε ισχύ από 7 Δεκεμβρίου 2020.