

DALLBOGG

ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΛΑΔΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

ΜΑΡΤΙΟΣ 2020

Προϋποθέσεις Ανάληψης ασφαλιστηρίων συμβολαίων

1. Περιλαμβάνονται μόνο τα ΙΧΕ, Ταξί, ενοικιαζόμενα οχήματα, Φορτηγά με Μηχανήματα Εργαλείων, Αγροτικά Τρακτέρ, Ελαφριά Επαγγελματικά Οχήματα, Αγροτικά Επαγγελματικά Φορτηγάκια Pickup, καθώς και οι Μοτοσυκλέτες.

2. Συμπεριλαμβάνονται μόνο οι οδηγοί που κατέχουν μόνο έγκυρες άδειες οδήγησης της ΕΕ. Οι οδηγοί εκτός ΕΕ συμπεριλαμβάνονται μετά από ειδική έγκριση από το τμήμα ανάληψης, υπό την προϋπόθεση ότι καταβάλλεται πρόσθετη χρέωση και ότι είναι κάτοχοι έγκυρης διεθνούς άδειας οδήγησης.

(Η απαλλαγή ισχύει για τις άδειες οδήγησης από ΗΠΑ, Καναδά και Αυστραλία).

3. Μία πλήρως συμπληρωμένη αίτηση ασφάλισης απαιτείται για την ασφάλιση του πελάτη. Σε περίπτωση μεταφοράς χαρτοφυλακίου, επιτρέπεται και η προηγούμενη ασφαλιστική σύμβαση. Αποστολή οροής λίστας (excel) των προηγούμενων ασφαλιστηρίων επίσης επιτρέπεται στις μεταφορές χαρτοφυλακίου.

4. Δεν θα ληφθεί υπόψη μια αίτηση ασφάλισης με μη έγκυρο αριθμό ΑΦΜ. Όλοι οι πελάτες απαιτείται εκ του νόμου να έχουν ελληνικό αριθμό ΑΦΜ. Τα έγγραφα (σε αντίγραφο) άδεια κυκλοφορίας και η άδεια οδήγησης (σε αντίγραφο) τηρούνται σε αρχείο (ηλεκτρονικά ή φυσικό). Αυτά θα φυλάσσονται στο σύστημα από το Τμήμα Ανάληψης Κινδύνων.

Εκτός από τις μεταφορές χαρτοφυλακίου σύμφωνα με το ανωτέρω άρθρο 3.

5. Η κάλυψη του οχήματος αρχίζει για τις νέες εργασίες από την έκδοση του συμβολαίου και αναγράφεται σε αυτό η ώρα του συστήματος (πλατφόρμα Dallbogg) κατά την στιγμή της έκδοσης.

Σε περίπτωση μεταφοράς ή ανανέωσης χαρτοφυλακίου, η κάλυψη αρχίζει από τις 00:01 της ημερομηνίας ανανέωσης.

6. Οι αιτήσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά (μέσω της πλατφόρμας της Dallbogg) και συνοδεύονται από τα ηλεκτρονικώς αναρτηθέντα δικαιολογητικά, όπως παραπάνω. Είναι ευθύνη του τμήματος ανάληψης κινδύνων ο έλεγχος σχετικά με τον τρόπο αποδοχής αυτών των εγγράφων και αν τα έγγραφα υπάρχουν και αντιστοιχούν με την σχετική αίτησης ασφάλισης.

7. Όλα τα συμβόλαια εκδίδονται στην πλατφόρμα του Dallbogg και μπορούν να εκτυπώνονται ανά πάσα στιγμή από τους χρήστες.

8. Τα συμβόλαια που εκδίδονται, δεν ακυρώνονται παρά μόνο, εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, συμπληρώνοντας το έντυπο (επιστολή ακύρωσης) της εταιρίας μας, το οποίο αποστέλλεται, είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας, είτε ηλεκτρονικά στον κλάδο αυτοκινήτου ή στην επίσημη ιστοσελίδα μας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της από την εταιρία, η DallBogg επιβεβαιώσει την καταγγελία και επικοινωνήσει το αίτημα καταγγελίας στις αρμόδιες κρατικές αρχές.

Οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, όπως λόγου χάριν αντίγραφο συμβολαίου άλλης ασφαλιστικής εταιρίας, δημοσίου κ.ά., δεν αποτελεί αποδεικτικό, ώστε να προβούμε σε ενέργειες ακύρωσης.

9. Σε περίπτωση που ένα ασφαλισμένο όχημα εμπλέκεται σε ατύχημα και δεν έχει παρασχεθεί η κατάλληλη τεκμηρίωση στη αίτηση ασφάλισης και / ή δεν έχει καταβληθεί το σωστό επασφάλιστρο, τότε χρεώνεται πρόσθετη επιβάρυνση 100% στην αξία του συμβολαίου. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή όλων των ποσών που καταβλήθηκαν κατά την εκκαθάριση της αποζημίωσης.

10. Πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης – Πράσινη Κάρτα.

Αυτή παρέχεται δωρεάν για όλες τις χώρες. Η Πράσινη Κάρτα εκδίδεται σύμφωνα με τη διάρκεια του συμβολαίου τρίμηνη, εξάμηνη ή ετήσια. Η λήξη της Πράσινης Κάρτας δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβεί τη λήξη του συμβολαίου.

11. Οι λοιπές πρόσθετες επιβαρύνσεις που σχετίζονται με την έκδοση του συμβολαίου είναι οι εξής:

- Νέος οδηγός - που σημαίνει κάθε οδηγός ηλικίας κάτω των 23 ετών.
- Νέα άδεια οδήγησης - δηλαδή άδειες που δεν έχουν συμπληρώσει ένα έτος από την έκδοσή των.
- Άδειες οδήγησης αλλοδαπής εκτός ΕΕ.
- Οδηγοί ηλικίας άνω των 75 ετών.

Απαιτήσεις αξιολόγησης ανάληψης κινδύνου

1. Εφόσον απαιτείται από το νόμο, οι Underwriters εκδίδουν ένα τιμολόγιο ασφαλιστρων Αστικής Ευθύνης Τρίτων, το οποίο πρέπει να γνωστοποιείται στο Υπουργείο Εμπορίου και το οποίο είναι η βάση για όλους τους υπολογισμούς ασφάλισης αυτοκινήτων. Αυτό το τιμολόγιο περιέχει επίσης τους κανόνες ανάληψης που πρέπει να τηρούνται σχετικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων.

Πληροφορίες ανάληψης Κινδύνου

Οι ακόλουθες πληροφορίες είναι απαραίτητες προκειμένου ένα όχημα να αποκτήσει την ασφαλιστική κάλυψη:

- Όνομα & επίθετο
- Γεωγραφική περιοχή
- Ηλικία οδηγού
- Ημερομηνία έναρξης της άδειας οδήγησης
- Ημερομηνία διπλώματος / Νέος οδηγός
- Τρέχουσα Εμπορική αξία
- Εργοστάσιο κατασκευής & μοντέλο
- Κυβικά οχήματος / φορολογητέα ισχύς ίππων (HP)
- Αριθμός κυκλοφορίας
- Έτος κατασκευής
- Χρήση οχήματος (Ιδιωτικό, Εμπορικό)
- Αριθμός θέσεων
- Τύπος αυτοκινήτου (SPORT, υβριδικό κτλ)
- Είδος καυσίμου

Κανόνες ανάληψης

1. Ελάχιστο όριο κάλυψης

Για την αστική ευθύνη έναντι τρίτων από την 1η Ιανουαρίου 2017, τα όρια έχουν ως εξής:

- Σωματικές βλάβες, μέγιστο ποσό ανά θύμα 1.220.000 €
- Υλικές ζημιές μέγιστο ποσό ανά ατύχημα 1.220.000 €
- Για οποιονδήποτε άλλη συμπληρωματική κάλυψη ισχύει η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος.

2. Ανεπιθύμητοι κίνδυνοι

- a) Οχήματα άνω των 35 ετών - **δεν καλύπτονται(δεν ισχύει για τις ανανεώσεις)**
- b) Οι οδηγοί με περισσότερα από 3 ατυχήματα τα τελευταία τρία χρόνια ή 2 ατυχήματα κατά το παρελθόν έτος - δεν καλύπτονται
- c) Νέοι οδηγοί ηλικίας κάτω των 23 ετών είναι ασφαλισμοί με επιπλέον επασφάλιστρο
- d) Οι οδηγοί με εμπειρία οδήγησης μικρότερης από 1 έτος είναι ασφαλισμοί με επιπλέον επασφάλιστρο
- e) Οι οδηγοί ηλικίας κάτω των 30 ετών με «εξωτικά» ή υψηλής ισχύος οχήματα (σύμφωνα με τον συνημμένο κατάλογο) - με υποδύναμη άνω των 200 ίππων (κιλοβάτ που υπερβαίνει τα 149 kW) - **δεν** καλύπτονται. Η κλίμακα hp/kW δεν ισχύει για τις μάρκες οι οποίες υπάρχουν στη λίστα "ALL MODELS". Σε αυτές τις περιπτώσεις **δεν** καλύπτονται όλα τα μοντέλα της μάρκας
- f) Οχήματα τα οποία το τμήμα ανάληψης κινδύνων δεν μπορεί να έχει ιστορικό ζημιών - δεν καλύπτεται
- g) Σχολικά οχήματα οδήγησης - δεν καλύπτονται
- h) Οχήματα με εμπορική αξία άνω των 60.000 € όπως ορίζονται από το "Eurotax" ή τοπικό ισοδύναμο - απαιτείται ειδική αποδοχή
- i) Θωρακισμένα οχήματα - δεν καλύπτονται
- j) Οι οδηγοί με αλλοδαπές άδειες (εκτός της ΕΕ) είναι ασφαλισμοί με επιπλέον **επασφάλιστρο 30%**
- k) Αυτοκίνητα κούρσας ή ράλι - δεν καλύπτεται
- l) Οχήματα που μεταφέρουν επικίνδυνα εμπορεύματα - δεν καλύπτονται
- m) Τα λεωφορεία γενικά - δεν καλύπτονται
- n) Φορτηγά, ανατρεπόμενα φορτηγά, τρακτέρ, γεωργικός εξοπλισμός - μετά από ειδική αποδοχή από το τμήμα ανάληψης
- o) Οχήματα δημόσιου τομέα - δεν καλύπτονται
- p) Οχήματα που κινούνται εντός αεροδρόμιου - δεν καλύπτονται
- q) Οχήματα έκτακτης ανάγκης (ασθενοφόρα) - δεν καλύπτονται
- r) Οχήματα "Smart" – Καλύπτονται μόνο με τη βασική Αστική Ευθύνη Έναντι Τρίτων, θραύση κρυστάλλων, οδική βοήθεια και φροντίδα ατυχήματος (ολική κλοπή και μερική, ιδίες ζημιές, πυρός, κ.τ.λ. – **δεν** καλύπτονται)
- s) Προαιρετική Κάλυψη Ιδίων Ζημιών – νέοι οδηγοί κάτω των 23 ετών, μεγαλύτεροι οδηγοί άνω των 70 ετών και οδηγοί που κατέχουν άδεια οδήγησης για λιγότερο από ένα έτος – δεν καλύπτονται

3. Πράσινη Κάρτα (Αστική Ευθύνη)

1. Παρέχεται χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση για όλες τις χώρες.
2. Οι πράσινες κάρτες δεν μπορούν να παρασχεθούν σε οχήματα που διαθέτουν πινακίδες ΔΟΚ ή ξένες πινακίδες κυκλοφορίας.
3. Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε επέκταση συμπληρωματικών καλύψεων εκτός της ελληνικής επικράτειας.
4. Η Πράσινη Κάρτα εκδίδεται σύμφωνα με τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου (τρίμηνο, εξάμηνο ή ετήσιο). Η λήξη της Πράσινης Κάρτας δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβεί τη λήξη του συμβολαίου.

4. Αστική Ευθύνη λόγω πυρκαγιάς

Η αστική ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά που μπορεί να προέρχεται από το ασφαλισμένο όχημα καλύπτεται μέχρι ποσού 20.000 €.

5. Αστική Ευθύνη λόγω διαρροής υγρών

Αυτό καλύπτει τη διαρροή υγρών που χρησιμοποιούνται από το όχημα (π.χ. πετρέλαιο ντίζελ, υγρά της μπαταρίας κ.λπ.), τα οποία δεν μπορούν να αποδοθούν σε σφάλματα ή παραλείψεις του ιδιοκτήτη ή του οδηγού ή σε κακή συντήρηση του οχήματος. Η κάλυψη αυτή συμπεριλαμβάνεται στην κάλυψη TPL και τα ισχύοντα όρια είναι υποχρεωτικά.

6. Αστική ευθύνη σε κλειστούς χώρους ή κατά τη μεταφορά οχημάτων

Αυτό καλύπτει τα ατυχήματα που συμβαίνουν εντός κλειστών χώρων και εκτός δημόσιων οδών και αποκλείει κάθε περίπτωση κατά την οποία το όχημα οδηγείται από προσωπικό στάθμευσης ή υπαλλήλους αυτών των εγκαταστάσεων. Η κάλυψη αυτή συμπεριλαμβάνεται στην κάλυψη Αστικής Ευθύνης και τα ισχύοντα όρια είναι υποχρεωτικά.

7. Αστική Ευθύνη τρίτου λόγω ζημιών που προκλήθηκαν από φορτίο κατά τη μεταφορά ή το προεξέχον φορτίο κατά τη μεταφορά

Αυτό καλύπτει τον κίνδυνο ζημιών τρίτων μετά από ατύχημα που αποδίδεται στο φορτίο που μεταφέρει ένα όχημα και περιορίζεται σε 13.000 € για σωματικές βλάβες και 10.000 € για υλικές ζημιές.

8. Αποζημίωση Ανασφάλιστου οχήματος. Κάλυψη ζημιών που προκαλούνται από μη ασφαλισμένο όχημα – μέχρι του ποσού των 8.000,00 €.

- α) Η κάλυψη αυτή προσφέρεται προαιρετικά και δεν αποτελεί μέρος των υποχρεωτικών καλύψεων
- β) Να έχει ειδοποιηθεί η αστυνομία
- γ) Αποδεδειγμένη η ευθύνη του άλλου οχήματος, αντίγραφα της έκθεσης της αστυνομίας και τα έγγραφα του συμβάντος να καταχωρούνται στον φάκελο.

9. Προσωπικό ατύχημα

Το προσωπικό ατύχημα του οδηγού ή του ιδιοκτήτη καλύπτεται μέχρι το ποσό των 15.000€ και μόνο ενώ βρίσκονται στο αυτοκίνητο.

10. Νομική προστασία

Καλύπτει τα δικαστικά έξοδα μέχρι ποσού 3.000 € για απόκρουση ή υποβολή αγωγής όταν το όχημα εμπλέκεται σε ένα ατύχημα.

Εκπτώσεις αυτοκινήτων / Προσαυξήσεις / Ειδικές άδειες / Λοιπές εκπτώσεις

1. Εκπτώσεις προσφέρονται για οχήματα στόλου που ανήκουν στον ιδιοκτήτη σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Ασφαλισμένα οχήματα		Εκπτώσεις
Πάνω απο	5	5%
Πάνω από	15	10%
Πάνω από	50	15%

- α) Οι εκπτώσεις αυτές ισχύουν μόνο για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
β) Τα αποτελέσματα του λογαριασμού του στόλου παρακολουθούνται σε ετήσια βάση και τα ασφάλιστρα προσαρμόζονται αναλόγως.

2. Παρέχεται ομαδική έκπτωση σε υπαλλήλους ή μέλη του ίδιου οργανισμού ή ομάδας.

Εάν υπάρχει συμφωνία ομάδας και τα ασφάλιστρα δεν είναι μικρότερα από 3.000 € ετησίως, ισχύουν οι ακόλουθες εκπτώσεις:

Ασφαλισμένα οχήματα		Εκπτώσεις
μέχρι	15	10%
πάνω	15	15%

- α) Οι εκπτώσεις αυτές ισχύουν μόνο για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
β) Τα αποτελέσματα του λογαριασμού του στόλου παρακολουθούνται σε ετήσια βάση και τα ασφάλιστρα προσαρμόζονται αναλόγως.

Ειδικές Εκπτώσεις

1. Ειδικές Εκπτώσεις προσφέρονται για τα ακόλουθα επαγγέλματα/κατηγορίες:

Ιερείς Δικαστικοί Στρατιωτικοί & Πυροσβεστικοί	15%
Αστυνομικοί	25%
Οικογενείας	5%
Άνεργοι	10%
Δημόσιοι Υπάλληλοι	10%
Έκπτωση ετησίου συμβολαίου	7%
Bonus Μη Αποζημίωσης*	5%

* Το Bonus Μη Αποζημίωσης εφαρμόζεται μόνο σε οχήματα για τα οποία δεν έχουν αναφερθεί claims, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ιστορικά δεδομένα που βρίσκονται στη διάθεση της ασφαλιστικής

2. Για τους άνεργους η έκπτωση ισχύει εφόσον:
- είναι νόμιμα μόνιμος κάτοικος Ελλάδας
 - κάρτα ανεργίας σε ισχύ
 - ηλικίας μεταξύ 18 και 65 ετών

Προσαυξήσεις

1. Ένα πρόσθετο ασφάλιστρο χρεώνεται στα ασφάλιστρα της αστικής ευθύνης τρίτων στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- a. 10% - Οχήματα με ρυμουλκούμενο με 2 άξονες. Για ελαφρά επαγγελματικά φορτηγά(ΦΙΧ) και αγροτικά η προσαύξηση είναι 20%.
 - b. 20% - Οχήματα με ρυμουλκούμενο με 4 άξονες. Για ελαφρά επαγγελματικά φορτηγά(ΦΙΧ) και αγροτικά η προσαύξηση είναι 40%.
 - c. 30% Ρυμουλκούμενα που φέρουν σκάφη.
 - d. 30% Τροχόσπιτα.
 - e. 100% Οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ.
 - f. 30% Οχήματα ΕΙΧ άνω των 7 θέσεων.
 - g. 5% Συμβόλαια τρίμηνης διάρκειας.
 - h. 45% Οχήματα Smart
2. Σε περίπτωση που δεν καταβληθεί καμία επιπλέον επιβάρυνση και συμβεί ατύχημα που αφορά μία από τις παραπάνω περιπτώσεις, τότε επιβαρύνεται ο ασφαλισμένος με ποινή 100% του ασφαλίστρου.

Αστική Ευθύνη τρίτων:

Νέοι Οδηγοί:	μέχρι 23 ετών	40%
Νέο Δίπλωμα:	μέχρι την συμπλήρωση 1 έτους του διπλώματος	40%
Οδηγοί Ηλικίας:	άνω των 75 ετών	30%

Διεθνείς άδειες οδήγησης:

Οι κάτοχοι διεθνών αδειών οδήγησης πρέπει να πληρώσουν επασφάλιστρο 50% στην κάλυψη της αστικής ευθύνης τρίτων.

Διαδικασία έκπτωσης

1. Εκπτώσεις στόλου:

Υποβολή εκ των προτέρων καταλόγου οχημάτων που ανήκουν σε έναν ιδιοκτήτη / φορέα με αναλυτική. Θα πρέπει να δοθεί ειδικός αριθμός αναγνώρισης στην έκπτωση.

2. Ομαδικές εκπτώσεις:

Ασφαλίζονται υπάλληλοι ή αποδεδειγμένα μέλη ενός ομίλου. Η έκπτωση αυτή προσφέρεται μόνο όταν υποβληθούν αποδεικτικά στοιχεία ή αποδεικτικά στοιχεία συμμετοχής σε μια ομάδα μαζί με τα δικαιολογητικά για την αναδοχή του κάθε συμβολαίου.

3. Εκπτώσεις επαγγελματικής ικανότητας:

Η απόδειξη επαγγελματικής ικανότητας απαιτείται όπως αναφέρεται και στο σημείο 2 ανωτέρω.

4. Ειδικές εκπτώσεις:

Έκπτωση στην οικογένεια και έκπτωση ανεργίας.

Πρέπει να παρέχεται σχετική δικαιολογητική τεκμηρίωση (δηλ. Απαιτείται απόδειξη οικογενειακής έκπτωσης). Η έκπτωση ανεργίας απαιτεί κάρτα ανεργίας από το Γραφείο Ανεργίας του ΟΑΕΔ.

5. Μέγιστο ποσοστό έκπτωσης

Η έκπτωση ανά έτος δεν μπορεί να υπερβαίνει το 30% του συνολικού εγγεγραμμένου ασφαλιστρού. Υπεύθυνοι για την εφαρμογή είναι το τμήμα ανάληψης κινδύνων.